

## ATA DA 67ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE DESENVOLVIMENTO DE TURISMO DO DISTRITO FEDERAL – CONDETUR

Aos dois dias do mês de abril de dois mil e vinte, às dez horas em primeira convocação, através de videoconferência, devido ao estado de emergência causado pela pandemia do COVID-19, estiveram participando os seguintes conselheiros para a 67ª Reunião Ordinária do Conselho de Desenvolvimento de Turismo do Distrito Federal – CONDETUR/DF: a senhora **Vanessa Mendonça**, Presidente do CONDETUR/DF, o senhor **Carlos Alberto Sá**, representando a Associação Brasileira de Agências de Viagens – ABAV, a senhora **Cláudia Maldonado**, representando a Associação Brasileira dos Dirigentes de Vendas e Marketing – ADVB, a senhora **Maria José Carvalho**, representando o Sindicato dos Guias de Turismo – SINDGTUR, o senhor **Jael Antônio da Silva**, representando o Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares – SINDHOBAR, a senhora **Nathália Hallack Fabrino**, representando o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – SEBRAE, o senhor **Reinaldo Ferreira** e a senhora **Gabriela Wiederman**, representando a Associação Brasiliense das Agências de Turismo Receptivo – ABARE, o senhor **Eduardo Miranda**, representando a Associação Brasileira de Turismólogos e Profissionais do Turismo – ABBTUR, o senhor **Julio Ribeiro**, representando a Associação Brasileira de Locadoras de Automóveis – ABLA, a senhora **Adriana Pinho**, representando a Associação Brasileira da Indústria de Hotéis – ABIH, o senhor **Beto Pinheiro**, representando a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes – ABRASEL, o senhor **Paulo Palhas**, representando o Brasília e Região Convention & Visitors Bureau – BRCVB, o senhor **Neio Campos**, representando o Centro de Excelência em Turismo da Universidade de Brasília – CET/UnB, a senhora **Jackeyline Mapurunga**, representando a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Distrito Federal – FECOMÉRCIO, a senhora **Vera Ferreira**, representando a Federação dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade – FETRATUH, a senhora **Angelina Quaglia**, representando o Fórum das Instituições de Ensino Superior, o senhor **Lamarck Rolim**, representando o Sindicato das Empresas de Turismo do Distrito Federal – SINDETUR, o senhor **Tavinho Neves**, representando o Sindicato das Empresas de Promoção, Organização, Produção e Montagem de Feiras, Congressos e Eventos do Distrito Federal – SINDIEVENTOS, a senhora **Marta Feitosa**, representando a Confederação Nacional dos Municípios – CNM; e os representantes da Secretaria de Estado de Turismo do Distrito Federal, o senhor **Adacton Luiz Gomes de Souza**, chefe de gabinete, o senhor **Rodrigo Costa**, o senhor **Máximo Migliari**, a senhora **Manoelina Pereira Medradro**, a senhora **Tatiana Petra**, a senhora **Catarina Boechat** e a senhora **Keila Rocha**. Com a palavra, a senhora Vanessa Mendonça abriu a reunião cumprimentando a todos e enfatizando a importância das ações que estão sendo tomadas neste momento em que o mundo enfrenta a pandemia do COVID-19. Destaca que os trabalhos têm sido executados de forma diuturna e que o empenho de todo o setor do turismo do Distrito Federal tem sido louvável. Nesse contexto, a senhora Vanessa Mendonça anuncia que estão sendo tomadas diversas medidas que beneficiarão o setor produtivo do turismo. Na sequência, a senhora Vanessa Mendonça passou a palavra ao Secretário Executivo do Conselho, o senhor Rodrigo Costa Barroso Pais, para que os membros presentes possam proferir suas manifestações iniciais.

O senhor Jael Silva agradece o convite e destaca a importância da reunião para o enfrentamento ao momento difícil em que as empresas do setor de Turismo enfrentam. A Presidente do CONDETUR agradece as palavras proferidas pelo senhor Jael Silva. O senhor Carlos Alberto de Sá coloca a preocupação da categoria no momento de pós-crise e sugere a criação de um grupo de trabalho. A presidente do CONDETUR recebe a sugestão e informa que já está em concepção o grupo de trabalho. A senhora Gabriela Wiederman apresenta a preocupação com

o impacto financeiro no setor o que desenha um panorama bastante negativo. Na oportunidade, solicita uma reunião com a equipe SETUR para que sejam desenvolvidos projetos voltados para o período do pós-crise, destacando que a retomada econômica, especialmente do setor do turismo, em diversos países tem sido bastante lenta. A senhora Jackeyline Mapurunga informa que o Sistema SESC/SENAC encontra-se disponível para cooperar nesse momento de crise. A presidente do CONDETUR destaca a importância do trabalho da FECOMÉRCIO e do apoio do Sistema S para o setor do turismo. A senhora Nathália Fabrino informa que a atuação do SEBRAE Nacional tem sido de fundamental importância realizando a articulação com os SEBRAE's regionais. Na oportunidade destaca o FAMPE – Fundo de Aval às Micro e Pequenas Empresas. Na oportunidade ressalta a preocupação com os cortes de recursos e destaca que o SEBRAE terá posição salutar no momento da retomada da economia. A senhora Adriana Pinho informa que devido ao alto custo operacional dos hotéis, em média, os associados estão instituindo o fechamento por volta de até 90 dias. Destaca que mesmo após a retomada da normalidade o setor hoteleiro continuará sendo afetado. Na oportunidade informa que hoje somente 10 associados estão em operação. O senhor Julio Ribeiro informa o forte impacto no setor de locação de automóveis e se coloca à disposição para cooperar. A senhora Cláudia Maldonado informa que iniciou alinhamento com entidades de outras regiões para planejar um cenário para o período de retomada. Na oportunidade agradece o apoio da ABIH e destaca a importância do trabalho que está sendo realizado pela entidade que irá impactar positivamente no momento de retomada à normalidade das atividades. O senhor Reinaldo Ferreira agradece a oportunidade e complementa as palavras da senhora Gabriela Wiederman destacando que a categoria tem sido bastante impactada devida a grande maioria dos seus associados serem pequenos empresários. A senhora Angelina Quaglia relata que o setor passa por uma readaptação no sistema de ensino. A abertura de novos cursos voltados para o setor do turismo e a consolidação da plataforma de ensino EAD. Na oportunidade manifesta a curiosidade de como será a celebração virtual do aniversário de Brasília, parabenizando o trabalho de todos e destacando que o momento é de união. A senhora Maria José Carvalho coloca-se à disposição para colaborar e destaca que o seu grupo de associados encontra-se 100% parado. Os guias de turismo se colocam à disposição para contribuir na retomada de toda a cidade. Na oportunidade informa que tem avançado na construção da Rota da Fé. A presidente do CONDETUR destaca que a equipe SETUR tem trabalhado na construção das rotas turísticas e garante que o momento não interrompeu as atividades, inclusive o roteiro estabelecido para o UIA 2020. O senhor Neio Campos parabeniza o Governo do Distrito Federal, sob a liderança do Governador Ibaneis Rocha, tendo sido um dos primeiros governantes a tomar posicionamento frente à crise. Na oportunidade também parabeniza a Secretária de Turismo em convocar a reunião do CONDETUR, destacando que a sua entidade tem proferido um trabalho continuado para qualificar o setor de turismo do Distrito Federal. A senhora Marta Feitosa, da Confederação Nacional dos Municípios – CNM, agradece a oportunidade em participar da reunião e informa que a atuação da CNM é exercida em nível nacional. Na oportunidade destaca que a CNM tem um público cativo que consome bastante o destino Brasília, muito devida a natureza da sua atividade, destaca que a CNM continuará trabalhando para a remarcação e não pelo cancelamento dos eventos que aconteceriam no Distrito Federal. A presidente do CONDETUR destaca a importância do trabalho exercido pela CNM o que tem agregado bastante a todo o setor do Turismo. A senhora Marta Feitosa ressalta que a CNM é uma entidade apartidária que tem como sua maior missão o fomento ao fortalecimento dos mercados locais. Na oportunidade destaca a ação em conjunto com a SETUR e parabeniza os resultados já obtidos. A presidente do CONDETUR destaca que as ações serão ampliadas ainda em 2020. O senhor Tavinho Neves parabeniza a atuação da SETUR neste momento de crise e informa que o SINDEVENTOS

continua o seu trabalho e que 80% dos eventos estão conseguindo realizar a remarcação de novas datas para o segundo semestre de 2020, destaca que o trabalho tem sido incansável para que seja minimizado o cenário de demissões no setor. A presidente do CONDETUR solicita à Assessoria Jurídica Legislativa da Secretaria de Turismo que esclareça alguns pontos dos últimos decretos emitidos pelo Governo do Distrito Federal que interessam diretamente ao setor de turismo. A chefe da AJL enumera os seguintes itens: 1-Decreto 40.549 que regulamenta o Imposto sobre Operações Relativas à Circulação de Mercadorias e sobre Prestações de Serviços de Transporte Interestadual e Intermunicipal e de Comunicação – ICMS; 2-Decreto 40.570 que altera o Decreto 40.550, de 23 de março de 2020, que dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do novo coronavírus; 3-Decreto 40.586 que dispõe sobre o adiamento das Comemorações aos 60 anos de Brasília; 4-Decreto 40.583, de 1 de abril de 2020, que dispõe sobre as medidas para enfrentamento da emergência de saúde pública de importância internacional decorrente do novo coronavírus. Na oportunidade a chefe da AJL disponibiliza aos membros do CONDETUR os resumos dos decretos e informa que disponibilizará o Termo de Cooperação com a CNM. A presidente do CONDETUR destaca que foram tomadas medidas importantes pelo Governo do Distrito Federal. A senhora Catarina Boechat, chefe da Assessoria de Comunicação da Secretaria de Estado de Turismo, apresenta as iniciativas tomadas em combate a pandemia COVID-19 em nível distrital e em âmbito nacional. Na oportunidade destaca que todas as ações estão alinhadas com a ASCOM do Ministério do Turismo. A presidente do CONDETUR desta a ferramenta do PROCON/DF, informando que já realizou uma videoconferência com o diretor da instituição para que fossem esclarecidos todos os benefícios da plataforma para o setor do turismo. A senhora Marta Feitosa, representante da CNM, informa que foi divulgada a prorrogação dos prazos da Portaria 424 do Ministério do Turismo. O senhor Rodrigo Costa informa que a Ata da última reunião do CONDETUR, realizada em 16 de agosto de 2019 no Templo da Legião da Boa Vontade, encontra-se disponibilizada no sítio eletrônico da Secretaria de Estado de Turismo do Distrito Federal. O senhor Máximo Migliari, chefe da ASSEV, apresenta as linhas de crédito do Banco BRB: BRB acreditar; Progiro BRB e BRB Investimento. O senhor Máximo Migliari abre a palavra para sanar as dúvidas dos membros do Conselho. O senhor Reinaldo Ferreira, representante da ABARE, questiona sobre as novas aberturas de contas no Banco BRB, alegando que as mesmas somente abertas pelo *app* poderá ser um impeditivo no processo de aquisição das linhas de crédito mencionadas. O senhor Rodrigo Costa explica que a política de atendimento do Banco BRB tem sido voltada para uma estratégia de firmar a sua atuação em âmbito nacional. Destaca que a SETUR não tem intervenção na disponibilização do crédito mencionado. Na oportunidade informa que a SETUR já iniciou o diálogo com outras entidades financeiras para uma possível expansão das ações de crédito para o setor do turismo. O senhor Máximo Migliari informa que o canal para informações é através do número 3322-1515. Na oportunidade destaca que o Banco BRB tem levado em média até 5 dias úteis para realizar a análise da documentação necessária. A presidente do CONDETUR destaca que a SETUR possui um ótimo relacionamento com o Banco BRB e coloca em disponibilidade a equipe para auxiliar no que se fizer necessário. O senhor Reinaldo Ferreira, representante da ABARE, destaca que caso os profissionais sejam impedidos ao acesso às linhas de créditos, os mesmos se encontrarão em uma situação de bastante dificuldade por estarem impossibilitados de exercerem suas atividades. A presidente do CONDETUR sugere que sejam mantidos os diálogos e reuniões com as entidades do setor do turismo para que sejam estendidas as possibilidades de atuação. O senhor Tavinho Neves destaca que já existem Associados com créditos negativados. O senhor Máximo Migliari agradece as considerações e informa que no site do Supera DF encontram-se informações detalhadas para a forma de aquisição dos créditos. Na

oportunidade o chefe da ASSEV apresenta as estratégias da campanha de sustentação, apresentando o vídeo de lançamento da campanha divulgando as Linhas de Crédito. A presidente do CONDETUR comenta que recebeu a autorização do Governador Ibaneis Rocha para a veiculação do vídeo demonstrado e que o mesmo teve sua apresentação no dia do Artesão. Na oportunidade sugere que as entidades tomem a iniciativa de também divulgarem as linhas de crédito para os seus associados. A senhora Marta Feitosa informa que convocou uma reunião extraordinária do Conselho e convida a SETUR para que sejam apresentadas as ações. O senhor Máximo Migliari apresenta a campanha de marcações dos eventos. A presidente do CONDETUR passa a palavra para a senhora Keila Rocha para que informe aos membros o posicionamento dos organizadores e produtos de eventos do Distrito Federal. A senhora Keila Rocha informa que tem estado em contato com os organizadores e, especialmente, com os diretores dos centros de convenções do Distrito Federal e que os mesmos tem repassado informações de que os eventos estão sendo remarcados. O senhor Tavinho Neves informa que tem sido despendido diversos esforços no Sindicato para assegurar que os eventos sejam remarcados em Brasília, na oportunidade destaca a necessidade de agregar todos os *players* envolvidos em eventos. A senhora Cláudia Maldonado destaca a importância do trabalho que vem sendo desenvolvido e informa que já iniciou o contato com a Fecomércio com o intuito de realizar um planejamento de ações voltadas para o período de pós-crise. A senhora Marta Feitosa destaca que deve ser levada em consideração a competitividade no pacote de receptivos. O senhor Máximo Migliari ressalta que o trabalho com o Clube de Vantagens tem sido intensificado. Na oportunidade passa a palavra novamente para a senhora Keila Rocha para que seja informado um Panorama Geral com a situação de cada um dos eventos previstos para o ano de 2020. A senhora Keila Rocha relata os fatos seguindo planilha disponibilizada com os membros. A senhora Marta Feitosa questiona a forma como é realizado o cálculo referentes aos dados técnicos. O senhor Máximo Migliari informa que será apresentado a metodologia de cálculo ao final da apresentação. A senhora Keila Rocha retoma a apresentação com as informações do 52º Congresso Nacional de Ginecologia e Obstetrícia. O senhor Máximo Migliari explana acerca da metodologia de cálculo utilizada para a obtenção dos dados técnicos. Na oportunidade o Chefe da ASSEV apresenta o panorama de outros segmentos fora do nicho MICE. A Presidente do CONDETUR destaca que todos os eventos já haviam sido marcados previamente e que a SETUR faz a intermediação para que todos os eventos citados realizem a remarcação de suas datas. O senhor Paulo Palhas informa que o BRCVB também possui informações com posicionamentos de remarcação de datas. Na oportunidade destaca que existe a preocupação e o desafio nas ocupações nos meses de maio, junho e julho, no momento demonstra um gráfico de ocupações em redes hoteleiras baseado no cenário chinês. A senhora Marta Feitosa informa que a previsão é de que a Marcha dos Prefeitos seja ampliada na sua próxima edição. O senhor Paulo Palhas destaca que os dados informados são de uma amostragem devido ao posicionamento de algumas empresas do ramo não divulgarem todas as informações por se tratarem de informações estratégicas aos seus negócios. O senhor Máximo Migliari apresenta a campanha #juntos pelo turismo e #juntos por Brasília. A Presidente do CONDETUR destaca o esforço empreendido para que abracemos o turismo de Brasília com o fortalecimento do setor. O senhor Tavinho Neves aceita a proposição e destaca a importância do engajamento de todos os *players* envolvidos com eventos no Distrito Federal. O senhor Máximo Migliari retoma a apresentação da campanha. A Presidente do CONDETUR enfatiza que a assinatura da campanha será conjunta com as entidades, ressaltando que esta ação será de todos que fazem o Turismo do Distrito Federal. O senhor Tavinho Neves parabeniza o trabalho da equipe de criação em mídias da SETUR. A senhora Cláudia Maldonado sugere que sejam convocadas empresas como a Coca-Cola e GOL Linhas Aéreas para que participem do

movimento. A Presidente do CONDETUR recebe de bom grado a proposta e informa que já estão sendo planejadas diversas outras ações que se desencadearão com o movimento proposto. A senhora Marta Feitosa sugere uma atenção no planejamento de remarcações de datas para que não ocorra um acúmulo de eventos concentrados em um mesmo período. A presidente do CONDETUR informa que a equipe SETUR acompanhará e conduzirá a construção deste novo calendário de eventos para que as execuções dos eventos não sejam prejudicadas. O senhor Rodrigo Costa informa as ações realizadas do Artesanato: 1-Termo de Cooperação com o BRB; 2-Emissão de 179 carteiras nacionais do artesão; 3-Plataforma de vendas *online* da *Square City*; 4-Termo de Cooperação com a FAARTE; 5-Reuniões com lideranças dos artesãos através de videoconferência; 6-Listas de transmissão pelo *whatsapp* e e-mail Marketing; 7-Portaria Conjunta com a SEJUV para a formalização do centro de referência do artesanato de Brasília, compostos pela Casa do Artesanato e o Espaço de Qualificação; 8-Lojas em Shopping Centers de Brasília. A senhora Presidente do CONDETUR aproveita o ensejo para agradecer aos empresários pela disponibilização das lojas, ressaltando a importância da ação para os artesãos do Distrito Federal. Na oportunidade coloca à disposição a equipe SETUR e abre a palavra para considerações. A senhora Manoelina Medrado, Chefe da AJL da SETUR, resalta que em recente publicação no DODF as Feiras Permanente do Distrito Federal estão autorizadas a funcionar. A presidente do CONDETUR encerra a reunião informando que será disponibilizada a ata e todo o material apresentado aos membros.