

WALBERTO SILVA ARAÚJO

QNM 40 Conjunto P Casa 23 – Taguatinga Norte-Brasília-DF.

(61)98473-5190 E-mail: wal.wsa@hotmail.com

DADOS PESSOAIS

- Data de Nascimento: 09/01/1971
- Estado Civil: Solteiro
- Nacionalidade: Brasileiro

ESCOLARIDADE

- Superior (Cursando/Direito) – Faculdade Projeção-Taguatinga Norte-DF.

CURSOS

- Lei Complementar nº 840/2011 – Pela Escola de Governo/EGOV - 2016
- Treinamento GFIP/SEFIP 8.4 com Prática no Computador e Social e DCTF-Prev. 2014
- Treinamento Introdutório da NOVACAP – 1998

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

- Servidor Efetivo da Nova Capital do Brasil/NOVACAP - Brasília DF
- Secretaria do Meio Ambiente, Cargo Chefe do Núcleo de pagamento – Período: Novembro /2020 a Janeiro/2023.
- Chefe da Ouvidoria da Administração Reg. do Paranoá/RA-VII – Período: Junho/2017 a Setembro/2018.
- Cargo em Comissão - Gerente da Gerência de Pessoas/GEPES – GDF/Administração Regional do Varjão/RA-XXIII – Período: Outubro/2012 a Junho/2017.
- Diretoria de Serviços Público/DISERV – Adm. Reg. Taguatinga/DF - Período: Março/2007 a Outubro/2012.
- Cargo em Comissão - Chefe da Sessão de Promoções e Eventos – GDF/Administração Regional do Cruzeiro/RA-XI – Período: Fevereiro/1999 a Janeiro/2007.

CURSOS DE OUVIDORIA

- Programa de formação em ouvidoria – Módulo: Carta de Serviço, realizado no período de 15 e 16 de agosto de 2018, com carga horária de 8 horas.
- Programa de formação em ouvidoria – Módulo: Gestão do atendimento de ouvidoria, realizado no período de 9 e 10 de agosto de 2018, com carga horária de 8 horas.
- Programa de formação em ouvidoria – Módulo: Qualidade da resposta de ouvidoria, realizado no período de 05 e 6 de junho de 2018, com carga horária de 8 horas.
- Formação para membros das Câmaras Regionais de Conciliação para a Convivência Urbana (CRCon's), realizado no período de 02 a 11 de maio de 2018, com carga horária de 36 horas.
- Oficina de aprendizagem em ouvidoria – Linguagem cidadã, realizado no dia 31 de agosto de 2017, com carga horária de 4 horas.
- Formação em Ouvidoria- realizado no período de 14 a 18 de agosto de 2017, com carga horária de 20 horas.

QUALIFICAÇÕES E INFORMAÇÕES ADICIONAIS

- Dedicado ao trabalho com assiduidade, pontualidade, capacidade, determinação, honestidade e respeito.
- Dinâmico e de fácil relacionamento interpessoal;
- Capacidade de adaptação;
- Facilidade em comunicação;
- Habilidade para tomar decisões;