

**ATA DA 31ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE
DESENVOLVIMENTO DE TURISMO DO DISTRITO FEDERAL –
CONDETUR/DF.**

-Publicada no DODF, n.186, dia 06/09/2013, página 10-

Aos vinte e dois dias do mês de julho de dois mil e treze, às quinze horas e quarenta minutos, na Sala de Reuniões da Ala Norte do Centro de Convenções Ulysses Guimarães – CCUG, localizado no SDC, lote 05, em Brasília, se fizeram presentes os seguintes conselheiros para a Trigésima Primeira Reunião Ordinária do Conselho de Desenvolvimento do Turismo do Distrito Federal – CONDETUR/DF: o senhor **Luís Otávio Rocha Neves**, Presidente do CONDETUR/DF; o senhor **Geraldo Lima Bentes**, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF; a senhora **Ariadne Bittencourt**, Suplente do Secretário-Executivo do CONDETUR/DF; a senhora **Eliane Fernandes**, Assistente da Secretaria-Executiva do CONDETUR/DF; o senhor **Plínio Mendes**, representando a Associação Brasileira da Indústria de Hotéis – ABIH-DF; a senhora **Cláudia Maldonado**, representando a Associação dos Diretores de Vendas e Marketing do Brasil – ADVB/DF; a senhora **Elisângela Barros Silva**, representando a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes – ABRASEL/DF; o senhor **Nilson Oliveira** representando a Associação Brasileira de Locadoras de Automóveis– ABLA; o senhor **Edimilson Figueiredo**, representando a Associação Brasiliense de Agências de Turismo Receptivo– ABARE; a senhora **Rafaela de A. Rodrigues**, representando o Brasília e Região Convention & Visitors Bureau – BRC&VB; o senhor **Fragmar Diniz Leite**, representando o Sindicato do Turismo Rural e Ecoturismo do Distrito Federal – RURALTUR; a senhora **MARIA JOSÉ CARVALHO PAES LANDIM**, representando o Sindicato dos Guias de turismo do Distrito Federal; a senhora **Cristina Vieira**, representante do Serviço Brasileiro de Apoio às Micros e Pequenas Empresas – SEBRAE/DF; o senhor **Francisco Maia Faria**, representando a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do DF– FECOMÉRCIO-DF; o senhor **Luiz Spiller**, representando o Centro de Excelência em Turismo da Universidade de Brasília– CET/UnB; o senhor **Álvaro Milton Lemos Quágli**, representante do Sindicato das Empresas de Turismo do DF – SINDETUR; o senhor **Ésio Avante da Silva**, representando o Sindicato das Empresas de Promoção, Organização, Produção e Montagem de feiras, congressos e Eventos do Distrito Federal – SINDEVENTOS; a senhora **Iêda Borges** representando a Associação Brasileira de Clubes da Melhor Idade do Distrito Federal – ABCMI/DF; o senhor **Fernando Chaves**, representando a Federação dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade – FETRATUH/DF; o senhor **Antonio Apolinário Rebelo Figueiredo**, representando a Secretaria de Desenvolvimento Econômico– SDE; o senhor **José Wilson da Silva** da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Habitação – Sedhab; a senhora **Roberta Nobre**, representando a Secretaria de Estado de Meio-Ambiente e Recursos Hídricos – Semarh; a senhora **Maria Auxiliadora Fernandes** representando a Secretaria de Estado de Planejamento e Orçamento – Seplan. Além dos Conselheiros estiveram presentes: a Subsecretária de Infraestrutura Turística (SUIT/SETUR), a senhora **Dominique Cortes de Lima**; a Subsecretária de Estruturação e Diversificação da Oferta Turística (SUEDOT/SETUR), a senhora **Meyre France Ferreira**; a Subsecretaria de Fomento Evento Estratégicos, a senhora **Flávia Malkine**; a **Subsecretaria de Marketing e Eventos** (SUMEV/SETUR). Também se fizeram presentes as senhoras e os senhores convidados: **Philippe Figueiredo** (MTur); **Lena Brasil** (MTur); **Gláucia Matos** (MTur); **Adriana Martins Reis** (SETUR/DF); **Oneida Rabello** (SETUR/DF); **Mirna Vasquez** (SETUR/DF); **George Tadeu** (SETUR/DF); **Alessandro Gomes**

(SETUR/DF); **Luis Augusto** (SETUR/DF); **Carolina Almeida** (SETUR/DF); **Silvia de S. Medeiros** (SETUR/DF); **Eliane do N. Cardoso** (SETUR/DF); **Stéfane Páscoa** (SETUR/DF); **Luciana Reis** (SETUR/DF); **Maria Isabel Toshi Magalhães** (SETUR/DF). **O Senhor Secretário de Turismo do DF e Presidente do CONDETUR/DF, Luís Otávio Rocha Neves**, neste ato deu as boas vindas e agradeceu a presença de todos à reunião, e convidou o **senhor Philippe Figueiredo** para compor a mesa, e após a verificação de quorum, deu início à 31ª Reunião Ordinária do CONDETUR/DF. Passou à aprovação da ATA da 30ª Reunião Ordinária do CONDETUR/DF, a qual foi aprovada por todos. Em seguida fez breves comentários sobre o Ofício resposta da Superintendência do Desenvolvimento do Centro-Oeste (SUDECO) correspondente às reuniões com o TRADE em relação ao FCO, em seguida passou a palavra para o **Senhor Philippe Figueiredo, Coordenador do Ordenamento Turístico do Ministério do Turismo (MTur)**, agradeceu o espaço disponibilizado na pauta do Condetur e iniciou a apresentação das Novas Diretrizes do Programa de Regionalização do Ministério do Turismo (MTur). Apresentou um resgate sobre as Políticas Nacionais do Turismo Territorial, que se iniciou com a implementação do Programa Nacional de Municipalização do Turismo (PNMT), implementado em 1993 até 2003, quando foi criado o MTur, onde foram apresentados diversos resultados positivos através da capacidade de desenvolver a atividade turística com relevância no desenvolvimento econômico de um município, o que teria ocasionado a mobilização sobre a importância do turismo, contribuindo na formação de capital social em prol da atividade turística. Informou que essa primeira rede do turismo foi um dos embriões, que ocasionaram a construção do programa de regionalização, onde o PNMT teve um papel crucial inclusive no novo desenho que é a 3ª fase do programa, na qual se dará a aplicação das políticas de territórios no país, sendo a 1ª fase o PNMT, a 2ª fase da regionalização e a 3ª fase o desenho dessas políticas, como já mencionado. **O Senhor Philippe Figueiredo** comentou que em abril de 2003 ocorreu o lançamento do Plano Nacional de Turismo (PNT), e em seguida foi levantado a questão mercadológica com o foco de se trabalhar o município, surgindo a ideia de criação de novos produtos, como os roteiros turísticos que em alguns lugares não existiam. Ressaltou que como toda política pública é necessário avaliar tudo o que foi feito, tirando os lados positivos e aprendendo com os negativos, para desenhá-los novamente, sendo essa a ação do MTur em 2010. Relatou que foi entregue a avaliação de todo o programa no final de 2011, com grandes reflexões realizadas, no qual resultou na 2ª fase de regionalização, onde diversas ações foram feitas através do diálogo entre diversos atores estratégicos do turismo de todo o País, que contribuiriam com seus conhecimentos e suas experiências. Lembrou que em 2011 foi um ano muito complicado para o MTur, porém importante para avaliar a atuação nos territórios e para pontuar uma forma mais democrática e transparente de se atuar. Em 2012 houve uma forte retomada nas análises de avaliação e do programa de regionalização do turismo, na qual foi realizado em parceria com o CET/UnB, por meio da avaliação de todos os resultados. Essa análise levou o MTur a percorrer todos os estados, voltando a conversar com os interlocutores estaduais. Comentou que foi realizada uma oficina de planejamento, dentro do MTur, onde foram convidados os representantes das macro regiões que já tinham experiências mais avançadas que o próprio MTur. Se fizeram presente os municípios através do Anseditur (Associação Nacional de Secretários e Dirigentes de Turismo das Capitais e Destinos Indutores). Em seguida falou sobre a importância da retomada da câmara temática de regionalização, para discutir o novo formato do programa. Apresentou imagens da oficina de planejamento realizada e falou sobre o documento de orientação do programa criado que ficou exposto no site do MTur, para consulta pública de toda a sociedade,

onde ficou disponível no período de 1 mês, obtendo em média de 800 comentários, que geraram outra análise. Ainda com a palavra o **Senhor Philippe Figueiredo, Coordenador do Ordenamento Turístico do Ministério do Turismo (MTur)** comentou sobre o lançamento do programa de regionalização do Turismo, que ocorreu no dia 15 de maio desse ano, no Centro de Convenções Ulisses Guimarães –CCUG. Aproveitou para agradecer a parceria da Secretaria de Estado de Turismo do Distrito Federal (SETUR/DF). Em seguida comentou sobre a assinatura da Portaria que instituiu o programa como uma política central estratégica do MTur. Informou que com essa nova fase já regularizada, o MTur esta percorrendo todos os estados do País, para apresentar a nova fase e para explicar esse novo momento do programa de regionalização, e que já esta disponível no sitio do MTur a cartilha das novas diretrizes do programa. Em seguida apresentou um paralelo do que o MTur fez e o que ele ainda vai fazer, onde ele atuava e como ele atuava. Apresentou as ações dos anos de 2004 a 2012, a forma de apoio da estruturação do destino e regionalização do País, por meio de um organograma do MTur, e as ações realizadas entregues. Para responder a pergunta de onde o MTur atuava, foi apresentado o último mapa de regionalização de 2009, que marca 276 regiões turísticas. O MTur atuava de forma desagregada nas regiões e não havia uma estratégia geral, as políticas eram setoriais. Informou que de acordo com o novo desenho, o programa pretende reordenar as ações para ser o órgão norteador. apresentou 8 (oito) eixos norteadores para apoiar a estruturação do destino e regiões turísticas, sendo eles: GESTÃO DESCENTRALIZADA DO TURISMO; PLANEJAMENTO E POSICIONAMENTO DE MERCADO; QUALIFICAÇÃO DOS PROFISSIONAIS DOS SERVIÇOS E DA PRODUÇÃO ASSOCIADA; EMPREENDEDORISMO E PROMOÇÃO DE INVESTIMENTO; INFRAESTRUTURA TURISTICA; INFORMAÇÕES AO TURISTA; PROMOÇÃO E APOIO À COMERCIALIZAÇÃO E MONITORAMENTO. Informou que a ação aconteceu com 3 (três) tipos de atuações no programa sendo eles: 1º ensinar a fazer (cursos), 2º Apoio as iniciativas com base nos eixos (através de editais) e a 3º a premiação. Falou sobre a importância do trabalho regionalizado e a integração de municípios. Apresentou através de mapas como o MTur define sua atuação, por meio da matriz de categorização e as ações específicas para cada território, definido através dos oito eixos, para saber qual a região que será investida. Orientou que na primeira fase será trabalhado a gestão descentralizada e o planejamento, na 2ª fase como já possui certo nível de desenvolvimento, receberá ações de qualificação, infraestrutura e informação. Apresentou o comitê executivo do programa junto com o SEBRAE e a Portaria nº 105 que regulamenta o programa. Relatou que a continuidade no programa de qualificação trás a ideia de atualização dos cadernos dos cursos, com todo o conteúdo voltado aos gestores. Comentou sobre o resgate dos cursos a distância, a ser iniciado no ano que vem em sua 3ª edição do curso de regionalização do turismo. Falou sobre o portal do programa onde terá o conteúdo permanente de capacitação, e ficará disponível vídeo aulas e teleconferências. Comentou sobre o projeto de ampliação da escola nacional de gestores em turismo, onde o MTur em parceria com as Universidades Federais dos Estados. O MTur custearia os cursos e as Secretarias em parceria arcariam com as diárias e passagem de seus gestores. A ideia é ter os cursos à distância e os cursos de extensão na área de Gestão em Turismo. Informou que os apoios às iniciativas turística/fomento se darão através de edital, para dar mais transparência no repasse de verbas. Informou que a proposta para 2014, é que seja aberto um edital para cada um dos eixos apresentados e para esse ano está previsto dois editais, um para a gestão centralizada e outro para planejamento de posicionamento do mercado. Compartilhou que tem como ideia, abrir um edital para as melhores práticas dos 65 destinos indutores.


O **Senhor Philippe Figueiredo, Coordenador do Ordenamento Turístico do Ministério do Turismo (MTur)** reforçou que ainda esse ano será realizado o 2º Encontro Nacional de Turismo, onde será entregue toda a primeira parte do programa e a entrega do mapa categorizado. Agradeceu a atenção de todos, ficando a disposição para responder eventuais dúvidas. **O Senhor Secretário de Turismo do DF e Presidente do CONDETUR/DF, Luís Otávio Rocha Neves** agradeceu a apresentação do Sr. **Philippe** e abriu para que os conselheiros fizessem perguntas. Com a palavra o **senhor Luiz Spiller representando o Centro de Excelência em Turismo da Universidade de Brasília–CET/UnB** parabenizou o Sr. Philippe pela apresentação, comentou sobre a vivência no projeto 65 destinos indutores e perguntou qual o aproveitamento da ideia inicial do monitoramento, se dentro do eixo monitoramento vai ser dada a continuidade ao programa SG65, que foi uma dedicação de todos, e se nessa ideia nacional da escola de gestores em turismo se o ministério pensa também no sentido estruturante da carreira do bacharel em turismo. **O Senhor Philippe Figueiredo, Coordenador do Ordenamento Turístico do Ministério do Turismo (MTur)** respondeu que o projeto 65 destino indutores, possui um ciclo de vida e por hora o trabalho foi encerrado, porém o estudo de competitividade continua, sendo uma ferramenta importante para os municípios. Comentando que o pesquisador da FGV (Fundação Getulio Vargas) estava presente e que vai fazer a pesquisa em Brasília. Respondeu que o SG65 foi uma ferramenta disponibilizada ao grupo, caso queiram utilizá-lo novamente poderá ser disponibilizado. Com relação à Escola Nacional de Turismo o objetivo é fortalecer os gestores públicos, sendo a distância e presencial, onde cada Universidade terá um número de vagas preferencialmente para capacitar os servidores da casa. Em seguida passou a palavra para a senhora **Cláudia Maldonado, representando a Associação dos Diretores de Vendas e Marketing do Brasil – ADVB/DF** perguntou sobre o evento que será realizado no final do ano sobre regionalização, se terá o formato parecido com o Salão do Turismo. **O Senhor Philippe Figueiredo, respondeu** que o evento será realizado para a entrega de algumas das ações que foram apresentadas, como o mapa e também para a apresentação dos programas do MTur, quanto ao Salão do Turismo, apesar de ter sido criado através do programa de regionalização, não será realizado esse ano, pois está passando por um processo de reavaliação. O formato do 2º encontro é para a entrega dos produtos e apresentação das áreas do MTur. O evento será técnico e não promocional, a intenção é de trazer algum palestrante de renome. A senhora **Cláudia Maldonado** perguntou novamente qual seria o formato do evento se seria palestras, oficinas, exposição, se vai ter grupo de trabalho ou será a apresentação do MTur para o público. **O Senhor Philippe Figueiredo,** respondeu que terá a apresentação de algumas áreas do MTur e outros temas será de palestrantes, podendo acontecer algum tipo de debate em relação ao papel dos conselhos municipais das governanças, devido a percepção da falta de compreensão do processo. Comentou que o desenho do evento ainda esta sendo feito. Com a palavra a senhora **Ariadne Bittencourt, Suplente do Secretário-Executivo do CONDETUR/DF** comentou sobre o estudo de competitividade, reforçando sobre a agenda pautada com os conselheiros, sendo de suma importância o compromisso de todos os conselheiros para com o estudo histórico de competitividade realizado pelo Marcelo Abreu pesquisador da FGV. Agradeceu o desempenho de todos os conselheiros e ressaltou que tudo isso é resultado de trabalhos realizados. **O senhor Luís Otávio Rocha Neves, Presidente do CONDETUR/DF** agradeceu novamente a presença do senhor Philippe Figueiredo e prosseguiu com a apresentação do segundo item da pauta sobre o programa de voluntariado. Comentou que a SETUR coordenou os voluntários, no qual Brasília sediou o primeiro jogo, sendo o primeiro programa de voluntariado que a SETUR

participou e que possa em todos os eventos está usando o serviço do voluntariado para melhor receber os turistas. Com a palavra **a senhora Flavia Malkine, Subsecretária de Fomento e Eventos Estratégicos (SUFE/SETUR/DF)** apresentou a nova funcionária da SUFE, a Sra. Luciana Reis, que esta atuando na área de captação de eventos. Em seguida fez a apresentação sobre a atuação do GDF junto a ação do Governo Federal e o Ministério do Esporte com o apoio da SETUR/DF e a Secretaria de Educação, no programa dos voluntariados, esclarecendo que os jogos da copa das confederações aconteceram nas seis cidades sedes da copa e serviu como um teste para a copa de 2014. Ressaltou que o programa é do Governo Federal do Ministério do Esporte, na qual a Secretaria de Turismo se agregou e atuaram juntos. O programa nas seis cidades sedes teve um gasto no valor de 30 milhões de reais segundo o portal da copa. Comentou que no dia 25 terá uma reunião para consolidar os dados dos eventos com o Governo Federal. Em seguida pediu para que na próxima reunião do CONDETUR, fosse agendado na pauta um espaço para apresentação dos resultados positivos da copa 2013. Comentou que a copa das confederações serviu como teste não só para a FIFA, mas para Brasília de um modo geral, para que na copa de 2014 possam ser melhoradas as questões de infraestrutura, mobilidade, saúde etc. Comentou que é preciso criar formas de fidelizar os voluntários, pois houve uma evasão de 35% de candidatos. Falou sobre o programa do voluntariado em geral, que começou em fevereiro de 2013, com a capacitação e treinamento e ao total foram 7 mil inscritos, mas que efetivamente participaram cerca de 600 voluntários, totalizando 44 servidores do GDF, sendo 32 servidores da Secretaria de Turismo. A SETUR/DF forneceu os lanches dos voluntários, durante o jogo sede. Relatou que através da primeira experiência no jogo do Brasileirão, foi possível modificar a forma de atuação dos pontos de voluntários e as pessoas para estarem em lugares chave. O plano de evacuação de Brasília foi o mais rápido que das outras cidades. Apresentou que durante o evento houve 12 Postos de Atendimento e atuação, no Estádio 1 – Canteiro central do Eixo Monumental N1; no Estádio 2 – Lateral do Estádio Nacional, N1; com 4 estandes na Exibição Pública “Brasília Joga Junto” - Esplanada dos Ministérios; 2 postos nos camarote da exibição pública “Brasília Joga Junto”; 2 coordenadores no Cordão da Alegria (Trio elétrico); CAT - Centro de Atendimento ao Turista - Setor Hoteleiro Sul; CAT - Centro de Atendimento ao Turista - Setor Hoteleiro Norte e o estande na Fan Zone no Estádio Nacional (SEM VOLUNTÁRIOS). Informou que houve um levantamento muito simples para perceber quem foi o público, e qual o tipo de informação eles demandaram, o que resultou no preenchimento de 474 fichas. Na pesquisa sobre a colocação dos países, 36% eram japoneses, em seguida, apresentou gráfico de dados das pesquisas que serão encaminhadas junto com a ATA, ficando à disposição para perguntas. **Com a palavra o senhor José Wilson da Silva representando a Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Habitação – Sedhab** perguntou como foi analisada a qualificação dos voluntários, pois teria ouvido comentários que os voluntários tinham dificuldades em falar outro idioma. A **senhora Flavia Malkine, Subsecretária de Fomento e Eventos Estratégicos (SUFE/SETUR/DF)** respondeu que em cada posto havia pelo menos 2 servidores das Secretarias envolvidos no programa e conforme a expectativa de público só se esperava cerca de 5% de estrangeiros, então nesse momento o público estrangeiro não era a prioridade da SETUR. Na seleção dos voluntários não era requisito da Secretaria de Esporte o candidato falar outro idioma. Os voluntários que falavam outros idiomas eram os alunos e professores dos Centros de Línguas da Secretaria de Educação, indicados pelo GDF. Ressaltou que a avaliação feita pela SETUR, foi de que houve uma falha na valorização dos voluntários, pois o kit do voluntário se resumiu em uma camiseta e um boné, no qual o Governo Federal faltou

com o compromisso de oferecer o kit completo acordado. Destacou que é importante que eles sejam estimulados antes e depois dos jogos. Foi sugerido que o Ministério do Esporte gravasse um vídeo com os voluntariados. Concluiu que de forma geral teve mais de 50% de resultados positivos, e os voluntários foram destacados na mídia como executores de um papel preponderante durante os jogos. Com a palavra o **senhor Nilson Oliveira representando a Associação Brasileira de Locadoras de Automóveis-ABLA** sugeriu que os kits fossem entregues mesmo após o evento, pois o voluntário desse ano vai divulgar as falhas, desestimulando os próximos programas de voluntariado. A **senhora Flavia Malkine, Subsecretária de Fomento e Eventos Estratégicos (SUFE/SETUR/DF)** agradeceu a sugestão e informou que estará levando a proposta para a reunião com o Ministério do Esporte no dia 25 desse mês, mas sendo eles os organizadores o máximo que poderia fazer, seria agradecer de alguma forma em nome da SETUR/GDF, a participação dos voluntários. O **senhor Francisco Maia Faria, representando a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do DF-FECOMÉRCIO-DF** comentou sobre a missão em Londres, na qual foi plantada uma árvore para cada voluntário. Sugeriu que fosse implementado alguma coisa nesse sentido, para agradecer aos voluntários. A **senhora Flávia Malkine** elogiou a ideia e comentou da recente experiência que teve durante os jogos mundiais da *Universiada de Kazan*, na qual conversou com alguns voluntários que comentaram que todos os dias estavam ganhando incentivos. Em seguida o **senhor Plínio Mendes, representando a Associação Brasileira da Indústria de Hotéis – ABIH-DF** comentou que a questão de estímulo dos voluntários é bastante complicado, mas se propôs a ajudar, convidando todo o Trade, para fortalecer a importância dos voluntariados, dando a oportunidade de acolhê-los em nossos estabelecimentos aqueles voluntários que se destacarem. A **senhora Flávia Malkine** agradeceu a sugestão e comunicou que estaria levando essa parceria para a reunião do programa do voluntariado. Ressaltou a importância do envolvimento da iniciativa privada em parceria com o governo. A **senhora Maria José Carvalho Paes Landim representando o Sindicato dos Guias de turismo do Distrito Federal** comentou que durante a visita dos peregrinos foi convidada a dar uma palestra na Cúria e após a sua apresentação, lhe foi solicitado que indicasse um guia de turismo para acompanhar os peregrinos. Em seguida concluiu que nessa ação ficou claro a necessidade de se ter um profissional capacitado para orientar os turistas. Com a palavra a **senhora Flávia Malkine** agradeceu o compartilhamento da opinião de todos. Em seguida passou a palavra para o **senhor Luís Otávio Rocha Neves, Presidente do CONDETUR/DF** que agradeceu a apresentação da **senhora Flavia Malkine** e fez a observação que 20 dias antes dos jogos houve uma troca do coordenador dos voluntários do Ministério do Esporte, o que prejudicou todo o programa, visto que os kits completos que estavam previstos, não foram entregues e que se não fosse as outras Secretarias segurarem a situação, não teria tido voluntários, mas não se pode deixar de reconhecer a falha que quase prejudicou a cidade. Porém deu certo, pois as pessoas que estavam lá ficaram felizes em participar. Ressaltou que temos que pensar em boas recompensas. Destacou que a SETUR ajudou na abertura dos jogos, pois a FIFA não estava conseguindo a empresa que iria se apresentar na abertura, sendo convocadas as escolas de samba e as quadrilhas de Brasília. Opinou que para os próximos eventos esse tipo de falha seja antecipado e corrigido. Aprovou a proposta de pauta sobre a apresentação dos dados concretos dos voluntários, para a próxima reunião. Em seguida o **senhor Luís Otávio Rocha Neves**, comentou sobre a pesquisa da Fundação Instituto de Pesquisas Econômicas (FIPE) que ainda não está concluída, mas que apontou que a média de gastos do turista durante a copa das confederações, foi de R\$ 1.000,00, ficando para a Flávia apresentá-la na próxima reunião. Fez um lembrete de que já se iniciou o

curso integrado em controle social, coordenado pela Solar Consultoria. **Em seguida passou a palavra a senhora Ariádne Bittencourt, Suplente do Secretário-Executivo do CONDETUR/DF** reforçou que o primeiro módulo do curso já está se encerrando, mas quem tem interesse ainda pode participar. Comentou sobre o andamento do programa hospedagem alternativa cama e café, que teve sua expansão para outras RA`s, já estando em processo de validação o Lago Norte e o Lago Sul. Informou que já foram visitadas as cidades: Octogonal, Guará, Candangolândia, Taguatinga e o Núcleo Bandeirante, tendo mais quatro visitas agendadas nas regiões de Brazlândia, Sobradinho Taguatinga e Planaltina. Solicitou que nas próximas reuniões o Senhor **Newton Garcia** apresente a ação do processo de comercialização em si. **Com a palavra o Senhor Newton Garcia** informou que está sendo feito alguns testes e que houve um atraso no sistema, mas que a adesão está muito boa, algumas casas já estão recebendo hóspedes. A receptividade do programa está sendo muito grande pela mídia, pelas administrações que estão disponibilizando espaços para ser feita a reunião com os moradores. Houve esse pequeno atraso mais até o final do mês vai estar funcionando o sistema. O senhor **Luís Otávio Rocha Neves**, Presidente do CONDETUR/DF agradeceu os esclarecimentos do Sr. Newton. Em seguida convidou a todos os conselheiros a participarem das feiras que serão realizadas durante o decorrer do ano. Ressaltou que se tem obtido bons resultados, pois nas feiras têm acontecido muitos negócios. Citou sobre a previsão de dois workshops um na Colômbia e outro em Buenos Aires. Aproveitou o momento para apresentar o senhor Fragmar Diniz novo presidente do Ruraltour. Complementou que na secretaria houve algumas mudanças, com a saída do Bruno e do Alexandre, que foram para EMBRATUR, assumindo no lugar do Alexandre a Sra. Luciana e no Lugar do Bruno o Sr. Alessandro que era da diretoria de planejamento da SETUR/DF, que agora foi ocupado pela senhora Eliane Fernandes, que será a nova assistente do CONDETUR. Ainda em assuntos diversos o senhor **Luís Otávio Rocha Neves** comentou sobre os voos diretos de Brasília X Buenos Aires. Compartilhou a experiência no evento dos jogos da *Universiada de Kazan*, na qual foi convidado para participar como observador, onde participaram 13.200 atletas. Com a palavra **a senhora Cláudia Maldonado, representando a Associação dos Diretores de Vendas e Marketing do Brasil – ADVB/DF** pediu agendamento para na pauta da próxima reunião ordinária do CONDETUR, para apresentar os resultados da câmara temática na terceira semana de agosto, solicitou a validação dos documentos produzidos. **A senhora Ariádne Bittencourt** orientou que irá agendar e que se já estiver concluído, poderá ser apresentado os resultados na próxima reunião. Sugeriu que todos leiam com atenção o Ofício resposta da SUDECO em relação ao FCO, pois serão trabalhados outros desdobramentos. O senhor **Luís Otávio Rocha Neves**, Presidente do CONDETUR/DF informou que foi marcado para quinta-feira reunião para tratar a questão da locação de veículos para frota. Com a palavra o senhor **Edimilson Figueiredo, representando a Associação Brasileira de Agências de Turismo Receptivo– ABARE** agradeceu ao Secretário de Turismo pela gestão do CAT Aeroporto, que tem um espaço privilegiado e a parceria com o SINDGTUR, o que proporciona oferecer um serviço de qualidade. **O senhor Fernando Chaves, representando a Federação dos Trabalhadores em Turismo e Hospitalidade – FETRATUH/DF** pediu pauta para trabalhar no problema do crédito rural para desenvolver atividades turísticas ou ate mesmo a criação de uma câmara temática para trazer uma solução. **A senhora Ariádne Bittencourt** informou que será convocado um comitê para discutir os demais desdobramentos, onde a Secretaria de turismo terá que fazer um alinhamento junto com a Secretaria de Desenvolvimento Econômico, no comitê da COFAP/ DF (Comitê de Financiamento da Atividade Produtiva do DF), a ação será pautada. O senhor **Fernando Chaves** sugeriu

que fosse criado um espaço com o nome de todos os voluntários dentro do Estádio Nacional de Brasília com a assinatura de todos os conselheiros e a Secretaria de Turismo agradecendo a todos os voluntários pelo apoio. O senhor **Luís Otávio Rocha Neves**, Presidente do CONDETUR/DF agradeceu a sugestão do senhor Fernando e passou a palavra para a senhora **Maria José Carvalho Paes landim** que comentou que foi chamada pelo Subsecretario da Secretaria de transportes para participar de uma reunião com as associações de taxistas, que querem que o sindicato permita que os taxistas exerçam a profissão ilegalmente de guia de turismo, comentou ser desrespeito à profissão de guia, e em seguida entregou uma carta ao CONDETUR, narrando os fatos ocorridos e solicitou uma câmara temática voltada para a solução, ou a intervenção da Secretaria de Turismo junto a Secretaria de Transporte. O senhor **Luís Otávio Rocha Neves** perguntou se já tinha encaminhado a carta de repúdio para o Secretario de Transporte. A senhora **Maria José Carvalho Paes landim** comentou que estava trazendo primeiro ao conselho, pois procura uma solução para que seja tomado um posicionamento. O senhor **José Wilson da Silva da Secretaria de Estado de Desenvolvimento Urbano e Habitação – Sedhab** comentou que a moção de repúdio que havia sido compartilhada no CONDETUR, não é o caminho, para se resolver o problema, sugeriu que em nome do conselho o Secretário de Turismo, oficializasse com o Secretário de Transporte para chegarem a um acordo. O senhor **Geraldo Lima Bentes, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF** opinou que primeiramente os Secretários devem conversar para haver um consenso. A senhora **Maria José Carvalho Paes landim** respondeu que não quer nenhum atrito com os taxistas, apenas quer resolver esse problema da melhor forma. O senhor **Luís Otávio Rocha Neves** perguntou qual era o nome do subsecretário e afirmou buscar a melhor forma de resolver. A senhora **Maria José Carvalho Paes landim** respondeu que o subsecretário é o senhor José Ronaldo Persiano. Com a palavra o senhor **Luís Otávio Rocha Neves** perguntou se alguém tinha mais alguma sugestão a fazer e em seguida passou a palavra para o senhor **Plínio Mendes, representando a Associação Brasileira da Indústria de Hotéis – ABIH-DF** comentou sobre a câmara temática do turismo e esporte, confirmando o evento *Ironman 70.3 Brasil 2013*. O senhor **Luís Otávio Rocha Neves**, Presidente do CONDETUR/DF, encerrou a reunião convidando a todos os conselheiros para participarem da rodada de negócios com os operadores argentinos no dia 07 de agosto às 10horas, a Isabel encaminhará o convite. Na sequência, sem mais nenhum assunto a tratar, o **Presidente do CONDETUR/DF, Luís Otávio Rocha Neves**, deu por encerrada a Trigesima Primeira Reunião Ordinária do CONDETUR/DF às 17 horas e 55 minutos, da qual lavrei o presente registro em Ata, que segue assinada por mim,

Geraldo Lima Bentes , que a secretariei, e pelo Secretário de Estado de Turismo do Distrito Federal e Presidente do CONDETUR/DF, **Luís**

Otávio Rocha Neves , que a presidiu.