


## ATA DA 38ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE DESENVOLVIMENTO DE TURISMO DO DISTRITO FEDERAL – CONDETUR/DF.

Aos vinte e quatro dias do mês de janeiro de dois mil e quatorze, às quinze horas e quarenta e quatro minutos na Sala de Reuniões da Ala Norte do Centro de Convenções Ulysses Guimarães-CCUG, localizado no SDC, lote 05, em Brasília, se fizeram presentes os seguintes conselheiros para a Trigésima Oitava Reunião Ordinária do Conselho de Desenvolvimento do Turismo do Distrito Federal – CONDETUR/DF: o senhor Geraldo Lima Bentes, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF, a senhora Ariádne Bittencourt, Suplente do Secretário-Executivo do CONDETUR/DF; a senhora Eliane Fernandes, Assistente da Secretaria-Executiva do CONDETUR/DF; o senhor Álvaro Milton Lemos Quágliã, representando o Fórum das Instituições de Ensino Superior do Distrito Federal; a senhora Beatriz Guimarães Borges representando a Associação Brasileira de Agências de Turismo Receptivo-ABARE; a senhora Cristina Vieira de Araújo Sá, representando o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas –SEBRAE; o senhor Delfim Almeida, representando o Brasília e Região Convention & Visitors Bureau – BRC&VB; o Senhor Fragmar Diniz Leite, representando o Sindicato de Turismo Rural e Ecoturismo do Distrito Federal- RURALTUR/DF; a senhora Iêda Borges de Castro Costa, representante da Associação Brasileira de Clubes da Melhor Idade do Distrito Federal – ABCMI/DF; o senhor Newton dos Santos Garcia representando a Associação dos Diretores de Vendas e Marketing do Brasil – ADVB/DF; a senhora Paula Funchal, representando o Sindicato dos Guias de Turismo do Distrito Federal – SINDGTUR/DF; o senhor José Agmar de Souza, representante da Secretaria de Estado de Planejamento e Orçamento – SEPLAN; a senhora Luciana Giffoni Rodrigues, representando a Secretaria de Estado de Transportes – STDF; o senhor Marcos Augusto Pimentel Daibeut, representando a Secretaria de Estado de Trabalho – SETRAB. Também se fez presente a senhora Malba Aguiar. O senhor Geraldo Lima Bentes, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF, deu as boas vindas e agradeceu a presença de todos os conselheiros. Após a verificação de quorum, deu início à 38ª Reunião Ordinária do CONDETUR/DF. Passou à aprovação da ATA da 37ª Reunião Ordinária do CONDETUR/DF, a qual foi aprovada por todos. Prosseguiu para a ordem do dia e comentou sobre a pauta da reunião que foi apresentada na seguinte ordem: 1) Apresentação do Estudo Iconográfico do Distrito Federal, por Malba Aguiar 2) Apresentação da atuação do PROCON na Copa e parceria com a SETUR, por Sofia Ayres - Assessoria Técnica -PROCON. 3) Devolutiva ao Relatório da Pesquisa “O CONDETUR NA VISÃO DOS SEUS CONSELHEIROS”, com proposição de ações – Secretaria Executiva SETUR. Em seguida passou a palavra para a senhora Monica Afoninato ou Cristina? que fez um breve comentário sobre o resultado dos trabalhos desenvolvido e apresentou a senhora Malba Aguiar que explicou que a iconografia se trata da escrita de imagens, e conforme as áreas de pesquisas levantadas ao longo do projeto, pode-se observar que a forma com que são expressadas, possuem um valor significativo para a cultura de cada comunidade, cidade ou país. Comentou sobre as áreas de pesquisa representada por meio de imagens, dentre Arquitetura Sacra, Arte contemporânea, Artes Aplicada, Artesanato, Fauna, Flor, Manifestações Culturais e até mesmo Colonização. Mencionou os inúmeros benefícios direcionados aos empreendedores, os empresários, os artesãos, designers e estudantes. Falou sobre os objetivos do programa e ressaltou que os brasileiros estão abrindo mão de sua cultura para promover a cultura que vem de outros países, dando como exemplo a França que tem muito pautado seus valores culturais. Comentou que uma das metas do SEBRAE, em 2013 era instigar o desejo de criação, inovação e invenção e distintos padrões aos que criam ofertam e ofertam produtos, junto com seu papel econômico de inspirar a criação de produtos dirigidos ao mercado, de modo a servir como uma ferramenta de valorização da cultura local. Para o estudo em questão foram cumpridas algumas fases, a saber: Pesquisa iconográfica; Banco de imagens; Elaboração de um caderno a ser utilizado pelos produtores; Oficinas de aplicação; Publicação do estudo da iconografia no DF; Seminário para divulgar os ícones e uma exposição dos resultados do trabalho de artistas, artesãos, e empresários convidados. Explicou como foram realizadas as pesquisas e a validação dos ícones, realizada com o público de mais de 200 pessoas, na qual foram selecionados três ícones sendo eles: CIDADE-MONUMENTO, que incluiu o plano urbanístico e a arquitetura; MANIFESTAÇÕES CULTURAIS, englobando as representações artísticas, manifestações de fé e práticas culturais; AMBIENTE, com as representações de flora e fauna. Em seguida apresentou a cartilha sobre o estudo iconográfico do Distrito Federal, apresentando alguns produtos com ícones desenvolvidos pelos artesãos. Com a palavra o senhor Geraldo Lima Bentes, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF fez uma breve explanação sobre a importância deste projeto para o turismo e o comércio de Brasília, comentou sobre a iconografia das tesourinhas e perguntou se haveria alguma exposição dos produtos na copa. A senhora Cristina Vieira de Araújo Sá, representando o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas –SEBRAE, respondeu que foram realizadas as primeiras exposições no hotel St. Peter e na Feira de exposições com os artesãos. Comentou que do dia 16 a 18 de março já foram confirmadas uma exposição com os produtos no Estádio Nacional de Brasília e outra no mês de junho no Park Shopping. Com a palavra o senhor Delfim Almeida, representando o Brasília e Região Convention & Visitors Bureau – BRC&VB comentou sobre o Convention e perguntou se poderia utilizar algum dos ícones e como fica a questão legal. A senhora Cristina Vieira de Araújo Sá respondeu que o SEBRAE não conseguiu ainda a autorização formal de uso das imagens de Oscar Niemeyer, sendo esse o motivo do estudo ainda não ter sido publicado. Esclareceu que todos os demais ícones podem ser utilizados, só não pode utilizar as fotos, mas quando transformada em um ícone é legal o uso. Finalizou comentando que após a publicação todos os ícones estarão disponíveis. Com a palavra o senhor Newton dos Santos Garcia representando a Associação dos Diretores de Vendas e Marketing do Brasil – ADVB/DF, comentou que o trabalho é fantástico, observando que o grande problema é a comercialização, sugeriu que seja marcado uma reunião com todo o pessoal do turismo para conversar sobre os produtos com ícones da cidade. Informou que os produtos poderão ser disponibilizados em parceria com o programa Cama e Café, de modo a divulgar os produtos. A senhora Beatriz Guimarães Borges representando a Associação Brasileira de Agências de Turismo Receptivo-ABARE, mencionou que o projeto veio preencher uma lacuna que o trade possuía há algum tempo, comentou que Brasília precisa oferecer produtos de qualidade, propondo que seja realizado um workshop com o trade para transformar o projeto em uma linha de produção palpável. A senhora Paula Funchal, representando o

Sindicato dos Guias de Turismo do Distrito Federal – SINDGTUR/DF - mencionou o interesse pelo projeto e comentou que os artesãos de Brasília estão sempre vendendo o mesmo produto e que Brasília precisa comercializar produtos de qualidade. Com a palavra o senhor Geraldo Lima Bentes, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF, conduziu a reunião para o item 2 da pauta Apresentação da atuação do PROCON na Copa e parceria com a SETUR, passando a palavra para a Sra. Sofia Ayres Assessoria Técnica-PROCON, que fez uma breve apresentação sobre a Proteção e Defesa do Consumidor, apresentando como ação do PROCON promover o equilíbrio das relações de consumo por meio da aplicação das normas de defesa do consumidor em benefício da sociedade. Comentou que o PROCON possui como objetivo suprir a vulnerabilidade do consumidor, conscientizar consumidores e fornecedores quanto aos seus direitos e ainda dar celeridade à solução dos conflitos nas relações de consumo. Comentou que o PROCON tem como ações fiscalizar por meio do auto de constatação ou ato de infração, e prestar atendimento e conscientização por meio da escola do consumidor. Apresentou os dados de reclamação que o PROCON atendeu nos últimos três anos, como o da hotelaria com 676 reclamações, devido a cobranças indevidas e abusivas, contratos e desistência do serviço. Já as Agências e operadoras de viagens totalizando 4.665 reclamações principalmente relativas a contratos, cobranças indevidas e desistência de serviço. Os eventos tiveram 956 reclamações, referentes a rescisão e serviços não fornecidos. Em seguida comentou alguns tópicos do Código de Defesa do Consumidor, aplicados aos serviços turísticos. Falou que o PROCON atuará na Copa do Mundo com o PROCON Móvel, em pontos estratégicos, aeroporto, estádio e rodoviária interestadual com cartilhas em diversas línguas. Ressaltou as ações fiscalizatórias preventivas e repressivas, bem como plantão de fiscais para atender a demandas específicas relacionadas a copa de 2014. Finalizou a apresentação comentando que o PROCON esta a disposição de todos os conselheiros e deixou seu email para possíveis perguntas e esclarecimentos: [sofia.procongdf@gmail.com](mailto:sofia.procongdf@gmail.com). Com a palavra o senhor Álvaro Milton Lemos Quágli, representando o Fórum das Instituições de Ensino Superior do Distrito Federal mencionou sobre a importância de levantar um percentual sobre as reclamações feitas nas redes hoteleira fora do país, para fazer um comparativo entre a media nacional e internacional. A Sra. Sofia Ayres falou sobre a dificuldade de se obter dados quando os consumidores não compartilham a real satisfação do produto/ serviço prestado. Esclarecendo que o PROCON é nacional, não tendo como se basear em dados internacionais, sugerindo que esse trabalho seja efetuado em conjunto com o CONDETUR. A senhora Beatriz Guimarães Borges comentou que a ABAVE e da ABARE possuem o interesse em destrinchar os numeres apresentados, para saber de fato de onde vêm as reclamações, se é do emissor ou do receptor, para poder oferecer um melhor serviço e poder cobrar dos associados. A Sra. Sofia Ayres comentou que o PROCON veio ao CONDETUR exatamente para estreitar e esclarecer todas as dúvidas dos conselheiros, podendo depois ser analisado cada situação. O senhor Geraldo Lima Bentes, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF agradeceu a presença da representante do PROCON e informou que o item 2.3 da pauta ficará para a próxima reunião. Em assuntos gerais o conselheiro. Com a palavra o senhor Fragmar Diniz Leite, representando o Sindicato de Turismo Rural e Ecoturismo do Distrito Federal- RURALTUR/DF fez um convite a todos os conselheiros para participarem do 1º Encontro de Turismo Rural do DF no dia 08 de abril, com o intuito de aproximar todo o pessoal do turismo de diferentes segmentos. O Senhor Geraldo Lima Bentes agradeceu o convite em nome dos conselheiros. Com a palavra o senhor O senhor Delfim Almeida, representando o Brasília e Região Convention & Visitors Bureau – BRC&VB, lembrou que do dia 26 a 27 de março será realizada a Feira de Destinos em São Paulo e comentou que as inscrições são limitadas. Sem mais assuntos a tratar o senhor Geraldo Lima Bentes, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF, deu por encerrada a Trigésima Oitava Reunião Ordinária do CONDETUR/DF às 17 horas e 40 minutos, da qual lavrei o presente registro em Ata, que segue

assinada por mim, a senhora Ariádne Bittencourt , Suplente do Secretário-Executivo do CONDETUR/DF, que a secretariei, e pelo Secretário-Executivo do CONDETUR/DF, Geraldo Lima Bentes



, que a presidiu.