

**ATA DA 32ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE  
DESENVOLVIMENTO DE TURISMO DO DISTRITO FEDERAL –  
CONDETUR/DF**

*( Publicada no DODF, n.213, dia 11/10/2013, página 13-15 )*

Aos vinte e nove dias do mês de agosto de dois mil e treze, às quinze horas e vinte e cinco minutos na Sala de Reuniões da Ala Norte do Centro de Convenções Ulysses Guimarães - CCUG, localizado no SDC, lote 05, em Brasília, se fizeram presentes os seguintes conselheiros para a Trigésima Segunda Reunião Ordinária do Conselho de Desenvolvimento do Turismo do Distrito Federal – CONDETUR/DF: o senhor **Geraldo Lima Bentes**, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF, que presidiu o conselho, a senhora **Ariadne Bittencourt**, Suplente do Secretário-Executivo do CONDETUR/DF; a senhora **Eliane Fernandes**, Assistente da Secretaria-Executiva do CONDETUR/DF; o senhor **Plínio Mendes**, representando a Associação Brasileira da Indústria de Hotéis – ABIH-DF; o senhor **Newton dos Santos Garcia**, representando a Associação dos Diretores de Vendas e Marketing do Brasil – ADVB/DF; a senhora **Elisângela Barros Silva**, representando a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes – ABRASEL/DF; o senhor **Alejandro Rubens Parrilha**, representando a Associação Comercial do Distrito Federal – ACDF; o senhor **Delfim Almeida**, representando o Brasília e Região Convention & Visitors Bureau – BRC&VB; o **Senhor Fragmar Diniz Leite**, representando o Sindicato de Turismo Rural e Ecoturismo do Distrito Federal- RURALTUR/DF; a senhora **Maria José Carvalho**, representando o Sindicato dos Guias de Turismo do Distrito Federal – SINDGTUR/DF; a senhora **Cristina Vieira Araújo Sá**, representando o Serviço Brasileiro de Apoio às Micros e Pequenas Empresas – SEBRAE/DF; o senhor **Francisco Maia Faria**, representando a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do DF – FECOMÉRCIO-DF; o senhor **Diones Cerqueira**, representando a Federação das Indústrias do Distrito Federal – FIBRA/DF; o senhor **Neio Campos**, representando o Centro de Excelência em Turismo da Universidade de Brasília – CET/UnB; o senhor **Álvaro Milton Lemos Quágli**, representando o Fórum das Instituições de Ensino Superior do Distrito Federal; o senhor **Ésio Avante da Silva** representando o Sindicato das Empresas de Promoção, Organização, Produção e Montagem de Feiras, Congressos e Eventos do DF – SINDEVENTOS; a senhora **Iêda Borges de Castro Costa**, representante da Associação Brasileira de Clubes da Melhor Idade do Distrito Federal – ABCMI/DF; o senhor **Miguel Batista Ribeiro Neto**, representando a Secretaria de Estado de Cultura do DF – SEC/DF; a senhora **Wanessa Corazza Miguel**, representando a Secretaria de Estado de Esporte – SEE; a senhora **Roberta Nobre de Araújo**, representando a Secretaria de Estado de Meio-Ambiente e Recursos Hídricos do Distrito Federal – SEMARH; o senhor **José Agmar de Sousa**, representante da Secretaria de Estado de Planejamento e Orçamento – SEPLAN; o senhor **Wagner Rodrigues de Souza**, representando a Secretaria de Estado de Trabalho – SETRAB e a senhora **Luciana Giffoni Rodrigues**, representando a Secretaria de Estado de Transportes – STDF. Além dos Conselheiros estiveram presentes: a Subsecretária de Infraestrutura Turística (SUIT/SETUR), senhora **Dominique Cortes de Lima**; a

Subsecretaria de Fomento Evento Estratégicos, senhora **Flávia Malkine**; a Subsecretaria de Marketing e Eventos (SUMEV/SETUR), senhora **Janaína Santiago de Oliveira** e o Subsecretário de Administração Geral, **Jorge Eduardo Naime Barreto**. Também se fizeram presentes as senhoras e os senhores: **Fábio de Carvalho** (FECOMÉRCIO/DF); **Luiz Spiller** (CET/UNB) **Alessandro Gomes** (SETUR/DF); **Luis Augusto** (SETUR/DF); **Cláudia Lourenço Ferreira** (SETUR); **Adriana Martins Reis** (SETUR/DF); **Stéfane Páscoa** (SETUR/DF); **Marina Rodrigues Arantes** (SETUR/DF); **Silvia de S. Medeiros** (SETUR/DF); **Eliane Cardoso Ventura** (SETUR/DF); **Rayane Ruas** (SETUR/DF); **Fernando Santos** (RURALTUR); **Laís Martins** (CET/UNB); **Sergio da Silva Tatagiba** (SETUR/DF); **Fabrcio Tenório** (SETUR/DF); **Bruno Pinheiro** (SETUR/DF); **Gisele Diniz** (SETUR/DF). O senhor **Geraldo Lima Bentes, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF** deu as boas vindas e agradeceu a presença de todos à reunião, após a verificação de quorum, deu início à 32ª Reunião Ordinária do CONDETUR/DF. Passou à aprovação da ATA da 31ª Reunião Ordinária do CONDETUR/DF, a qual foi aprovada por todos. Justificou a ausência do presidente do CONDETUR. Em seguida prosseguiu para a ordem do dia, conforme a pauta dando inicio a apresentação das análises dos resultados do primeiro semestre da Secretaria de Estado de Turismo (SETUR/DF). O Sr. **Geraldo Lima Bentes** iniciou a apresentação comentando sobre os bons resultados alcançados pela SETUR. Apresentou o mapa estratégico da SETUR, lembrando os conceitos de visão e missão apresentados ao longo das reuniões, expôs as metas, os objetivos estratégicos e seus respectivos números alcançados. Destacou que o turismo de Brasília começou a repercutir na mídia devido ao crescimento na economia, ressaltando que segundo estudo feito pela FECOMÉRCIO, já é possível perceber o constante crescimento na taxa de ocupação hoteleira de 86,4%. Comentou sobre o aumento de acessos no Blog vem viver Brasília e sobre a propagação de seguidores no Twitter e Facebook da SETUR, destacou que as redes sociais são meios de comunicação que possuem eficácia imediata, tendo a SETUR um aumento de 144% de acessos. Dentre os objetivos estratégicos apresentados, destacou a realização da promoção do destino Brasília com realização de 3 Fam Tours e 8 Press Trips. Em seguida comentou que o Boletim de Monitoramento (trimestral), será entregue nas próximas semanas e que boa parte dele é desenvolvido com dados do Observatório do Turismo que será comentado em pauta. Comunicou que a partir do dia 20 de dezembro desse ano, o auditório master será fechado para reforma, e também outros pontos do Centro de Convenções Ulisses Guimarães – CCUG. Fez breves comentários sobre a reforma da torre de TV e comentou sobre as unidades móveis do CAT, a ser disponibilizado por meio de parceria da SETUR e o Ministério do Turismo. Finalizou a apresentação comentando sobre o Projeto Eco Camping de Brasília na qual se estima que fique pronto em 2014. Em seguida passou a palavra para a senhora **Flávia Malkine Subsecretaria de Fomento Evento Estratégicos da Secretaria de Estado de Turismo (SUFE/SETUR-DF)** que comentou sobre a lista dos 22 eventos realizados em 2012 (ICCA), com dados de onde foram realizados, o nº de participantes e o gasto médio dos turistas, informou que se for de interesse de todos os conselheiros a planilha poderá ser encaminhada junto à Ata. Em seguida passou a palavra para a senhora **Ariadne Bittencourt, Suplente do Secretário-Executivo do**

**CONDETUR/DF** comentou que foi distribuído dentro das pastas de todos os conselheiros as metas gerais da SETUR anteriormente aprovadas pelos conselheiros e que todos os dados apresentados são resultados de uma conquista coletiva. Agradeceu a cada um dos conselheiros que colaborou com as propostas e as demandas do CONDETUR e comentou que a cada dia se dá um passo a mais. Informou que no fim do ano serão apresentados os resultados de 2013, ressaltando que os dados referentes ao primeiro semestre foram apresentados devido à sugestão da ADBV, entendemos que mais uma demanda de conselheiro foi atendida. Encerrou a fala observando que todos estão no conselho com um só objetivo: desenvolver o turismo em Brasília. Em seguida **o senhor Newton dos Santos Garcia, representando a Associação dos Diretores de Vendas e Marketing do Brasil – ADVB/DF**, comentou sobre a sugestão feita pela ADVB e agradeceu em nome dos demais conselheiros pela apresentação de dados que contribuem para o desenvolvimento das atividades do CONDETUR. **O senhor Plínio Mendes, representando a Associação Brasileira da Indústria de Hotéis – ABIH-DF** parabenizou a SETUR pelo alcance das metas e os bons resultados apresentados, que somados à evolução dos conselheiros desempenham papel preponderante nas ações do CONDETUR. Comentou sobre o número apresentado sobre hotelaria fornecido pela FECOMÉRCIO, no qual apontou o percentual de 86% na taxa de ocupação. Destacou que entre os hotéis foi feito um levantamento onde pelo menos 4 hotéis, que receberam os jogadores e o pessoal da FIFA teve a ocupação de 100%, mas a grande maioria dos hotéis da cidade não passaram de 50%, não batendo com o percentual da pesquisa apresentada. Observou que a ocupação de final de semana tem tido crescimento, com fluxo de turistas que estão próximos de Brasília. **O senhor Geraldo Lima Bentes, Secretário-Executivo do CONDETUR/DF** perguntou se mais alguém tinha algo a falar, respondeu ao Sr. Plínio que o resultado apresentado foi feito com base em três hotéis, dos quais é sabido que não representam os demais. Em seguida passou a palavra para **o senhor Plínio Mendes** que aproveitou para comentar sobre o Ironman 70.3, evento esportivo, na qual a ideia de captação nasceu no Condetur que deu origem a Câmara Temática Esporte e Turismo e foi tratado por meio do grupo de trabalho e aprovado pelos conselheiros. Ressaltou que durante a etapa 70.3, os hotéis ofereceram toda a estrutura para os atletas. Comentou que a abertura dos jogos foi maravilhosa e que se orgulhou de ter participado da captação de um evento grande que vem sendo cobijado por outros estados. Destacou que durante todo o evento só escutou comentários positivos sobre Brasília e sobre o evento que teve uma grande repercussão nas redes sociais no mundo. Com a palavra o senhor **Geraldo Lima Bentes**, deu continuidade à pauta, a apresentação da análise de resultados do Observatório do Turismo, passando a palavra para **o senhor Neio Campos, representando o Centro de Excelência em Turismo da Universidade de Brasília – CET/UnB** que cumprimentou a todos e comentou sobre o resultado positivo que se tem quando se junta dados, torna-se mais fácil ao ver os resultados das metas apresentados pela SETUR. Agradeceu a parceria das várias instituições que atuam no Conselho e, em especial, congratulou o Sr. Plínio como facilitador do contato com os associados da ABIH/DF no inventário da oferta turística, e ressaltou que os pedidos de informações aos conselheiros deverão aumentar. Informou que a “ferramenta” do Observatório que será apresentada ainda não

é um produto acabado. Em seguida passou a palavra para o **Sr. Luiz Spiller** que apresentou o Sistema Informatizado de Dados (SID) do Observatório. Na apresentação houve a Simulação da consulta de informações já disponíveis no Sistema, apresentou 4-3 módulos já criados Pesquisa de Perfil e Satisfação; Inventário da Oferta Turística; Monitoramento - para desenvolver o trabalho de coleta, tratamento e divulgação dos dados, sendo possível fazer pesquisas por RA's por meio de filtros, além de se gerar gráficos por meio de dados inseridos no Sistema. Finalizou informando que o sistema ainda esta sendo aperfeiçoado e que em breve aqueles que receberem senha de acesso poderão trabalhar com esses dados. Com a palavra o **senhor Newton dos Santos Garcia, representando a Associação dos Diretores de Vendas e Marketing do Brasil – ADVB/DF** perguntou de quanto em quanto tempo é possível fazer a pesquisa. O **Sr. Luiz Spiller** explicou que depende da metodologia usada em cada estudo/pesquisa que prevê a inserção de dados, em intervalos variáveis, visto que algumas pesquisas podem ser realizadas mensalmente, semestralmente etc, além de outras que serão automatizadas/atualizadas de endereços eletrônicos. O **senhor Newton dos Santos Garcia** comentou que a ferramenta será muito útil e que futuramente espera obter os dados do “Programa Cama e Café”. O **senhor Delfim Almeida, representando o Brasília e Região Convention & Visitors Bureau – BRC&VB** perguntou qual o prazo para o Sistema estar acessível. O **Sr. Luiz Spiller** respondeu que a meta contratual é novembro, mas falta definir como será a forma de liberação do acesso. O **senhor Delfim Almeida** pediu para que no próximo ano as pesquisas sobre fluxo turístico, oferta e demanda, continuem, perguntando se algo já está sendo feito para que isso aconteça. O **senhor Geraldo Lima Bentes** comentou que verificará como será a continuidade nos próximos anos, visto que o Observatório se tornou uma ferramenta indispensável para o setor de turismo, não sendo um instrumento só da SETUR, mas de todos. A **senhora Ariádne Bittencourt, Suplente do Secretário-Executivo do CONDETUR/DF** comentou que o Observatório tem seu contrato findado em dezembro e que todos os desenhos dele foram cancelados pelo CONDETUR, além deste recurso há também o boletim de monitoramento como item integrante do Observatório e por meio de pesquisas primárias e secundárias que são atualizadas mensalmente. Concluiu a fala enfatizando que a ideia da ferramenta do Observatório é que todas as entidades atualizem seus dados para que possam apresentar a realidade do Distrito Federal, no qual todos serão responsáveis pela gestão. Lembrou ainda que todos poderão ter acesso a esta ferramenta, pois trata-se de recurso público, mas com especificidades diferentes. O **senhor Delfim Almeida** comentou que o boletim só tem dados dos CATs, que retrata o perfil do turista que chega à cidade, enquanto que o Observatório é mais amplo, aonde a pesquisa vai ao encontro dos hábitos e interesses do turista. O **senhor Geraldo Lima Bentes** justificou que há outras fontes de pesquisas exemplificando a INFRAMÉRICA, que são dados bastante concretos. Agradeceu a apresentação do **Sr. Luiz Spiller** e também ao **senhor Álvaro Milton Lemos Quágli** que teve um papel importante para o desenvolvimento do inventário. Em seguida passou a palavra para a **senhora Luciana Giffoni Rodrigues, representando a Secretaria de Estado de Transportes– STDF** informou que a Sr.<sup>a</sup> Ariadne entrou em contato com a STDF, para falar sobre o documento feito pelo SINDGTUR/DF e apresentado na 31<sup>a</sup>

Reunião Ordinária do CONDETUR, qual foi passado para o Secretario de Transporte e que este se colocou à disposição para resolver o que se considera um mal entendido, pedindo para que seja marcada uma agenda com todos os envolvidos para tentar sanar o problema em questão. Em seguida **a senhora Maria José Carvalho, representando o Sindicato dos Guias de Turismo do Distrito Federal –SINDGTUR/DF** agradeceu a SETUR e ao trabalho pró-ativo do CADASTUR, o que resultou no aumento dos guias credenciados de 60 para 110. Em resposta à senhora **Luciana Giffoni Rodrigues** comentou que os taxistas questionam sobre a função do guia, mas na sua opinião eles precisam saber qual é o papel do taxista. Pediu para que fosse marcada uma agenda com todos os envolvidos para resolver o impasse. O senhor **Geraldo Lima Bentes** informou que a reunião será marcada com a SETUR, a STDF, os taxistas, o SINDGTUR/DF e os demais conselheiros que queiram participar. Com a palavra a senhora **Ariadne Bittencourt** lembrou a todos os conselheiros sobre o treinamento em curso “Controle Social” que terá dois encontros presenciais: dia 30/09 e outro 25/11. Os novos interessados ainda podem se inscrever. Em seguida passou a palavra para **a senhora Elisângela Barros Silva, representando a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes – ABRASEL/DF** parabenizou os dados apresentados pela SETUR e enfatizou que o Observatório será o legado para o turismo, pediu para que todos os conselheiros divulgassem o curso de capacitação oferecido pela ABRASEL, para jovens desempregados de 18 a 24 anos nas modalidades de bartender, garçom e garçonete. **O senhor Álvaro Milton Lemos Quágliã, representando o Fórum das Instituições de Ensino Superior do Distrito Federal** comentou sobre as experiências que teve com projetos para capacitação de jovens, relatou que foi bastante difícil coletar alunos, mas a maioria dos que fizeram o curso hoje está empregada. **A senhora Elisângela Barros Silva** ressaltou que precisam formar 210 profissionais e os cursos serão realizados no IESB da Ceilândia e Asa Sul. **O senhor Plínio Mendes, representando a Associação Brasileira da Indústria de Hotéis – ABIH-DF** relembrou sobre a importância do projeto de urbanização do Setor Hoteleiro Sul e Norte, que continua na promessa da SEDHAB e nada foi feito. **O senhor Newton dos Santos Garcia** comentou sobre o “programa cama e café” implantado na Asa Sul, Asa Norte e Vila Planalto, onde as casas já foram selecionadas e que a próxima etapa será no Lago Sul e Lago Norte. Comentou sobre o apoio do SEBRAE em parceria com a ADVB e a SETUR, para a contratação dos consultores. Informou que em breve será realizada a visita nas demais RAs. A sua estimativa é de que até 15 de novembro do ano corrente, o programa já esteja funcionando. Finalizou convidando a todos os conselheiros para participarem do Mc dia feliz, que ajuda o hospital da criança ABRACE. **A senhora Maria José Carvalho, representando o Sindicato dos Guias de Turismo do Distrito Federal – SINDGTUR/DF** apoiou as palavras do Sr. Plínio reforçou sobre a importância da urbanização do setor hoteleiro, comentou que os turistas sonham em poder caminhar e os arquitetos que vem a Brasília perguntam por que essa área hoteleira esta abandonada, e os guias ficam sem respostas. O senhor **Geraldo Lima Bentes** informou que antes da próxima reunião do CONDETUR, será novamente marcado uma reunião com o Sr. Geraldo Magela da SEDHAB, para apresentação do projeto e encaminhamento. Informou que a próxima reunião do CONDETUR será no dia 30 de setembro. O senhor

**Wagner Rodrigues de Souza**, representando a Secretaria de Estado de Trabalho – SETRAB informou que mais de 4 mil pessoas foram qualificadas em diversos eixos ocupacionais do setor do Turismo, na qual encaminhará na segunda-feira, os resultados para compor os índices e metas de qualificação da SETUR. Em seguida o senhor **Geraldo Lima Bentes**, neste ato **Presidente do CONDETUR/DF**, encerrou a reunião agradecendo em nome do Secretário Luis Otávio Neves, a presença de todos os conselheiros e convidou a todos a participarem de coquetel oferecido na feira 25<sup>a</sup> Centro-Oestetur. Na sequência, sem mais nenhum assunto a tratar, deu por encerrada a Trigesima Segunda Reunião Ordinária do CONDETUR/DF às 17 horas e 25 minutos. O presente registro em Ata, segue assinada por mim, **Ariadne Bittencourt**



, que a secretariei, e pelo Secretário Adjunto de Estado de Turismo do Distrito Federal e **Secretário-Executivo** do CONDETUR/DF, **Geraldo**

**Lima Bentes**



, que a presidiu.