

ATA DA 13ª REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE DESENVOLVIMENTO DO TURISMO DO DISTRITO FEDERAL – CONDETUR/DF

Aos trinta dias do mês de janeiro do ano de dois mil e doze, às quinze horas, no Salão Nobre do Palácio do Buriti, localizado na Praça do Buriti, em Brasília, fizeram-se presentes os seguintes membros para a Décima Terceira Reunião Ordinária do Conselho de Desenvolvimento do Turismo do Distrito Federal – Condetur/DF: o senhor Plínio Rabello, representando a Associação Brasileira da Indústria de Hotéis – ABIH/DF; o senhor Newton Garcia, representando a Associação dos Dirigentes de Vendas e Marketing do Brasil – ADVB/DF; a senhora Elisângela Barros, representando a Associação Brasileira de Bares e Restaurantes – ABRASEL/DF; o senhor Ítalo Oliveira Mendes, representando a Associação Brasileira dos Bacharéis em Turismo – ABBTUR/DF; a senhora Beatriz Guimarães Borges, representando a Associação Brasileira de Agências de Receptivo – ABARE/DF; o senhor Tiago Tavares, representando a Associação Comercial do Distrito Federal – ACDF; o senhor Delfim Almeida, representando o Brasília e Região Convention & Visitors Bureau; a senhora Maria Inês Ávila, representando o Sindicato de Turismo Rural e Ecoturismo do Distrito Federal – RURALTUR/DF; a senhora Maria José Paes Landim, representando o Sindicato dos Guias de Turismo do DF – SINDGTUR/DF; o senhor Clayton Machado, representando o Sindicato de Hotéis, Restaurantes, Bares e Similares do Distrito Federal – SINDHOBAR; a senhora Aparecida Vieira, representando o Serviço Brasileiro de Apoio à Micro e Pequena Empresa – SEBRAE/DF; o senhor Fábio de Carvalho, representando a Federação do Comércio de Bens, Serviços e Turismo do Distrito Federal – Fecomércio/DF; o senhor Luiz Carlos Spiller Pena, representando o Centro de Excelência em Turismo da Universidade de Brasília – CET/UnB; o senhor Álvaro Quaglia, representando o Fórum das Instituições de Ensino Superior do DF; o senhor Luiz Carlos Silva, representando o Sindicato das Empresas de Produção e Montagem de Feiras, Congresso e Eventos do DF – SINDEVENTOS; a senhora Wanessa Miguel, representando a Secretaria de Estado de Esporte do DF; o senhor José Agmar de Souza, representando a Secretaria de Estado de Planejamento e Orçamento do DF; a senhora Luciana Giffoni, representando a Secretaria de Estado de Transportes do DF; o senhor Luís Otávio Rocha Neves, Presidente do Condetur/DF, e o senhor Geraldo Lima Bentes, Secretário-Executivo do Condetur/DF, representando a Secretaria de Estado de Turismo do DF. Além dos conselheiros, estavam presentes os senhores Subsecretários da Setur/DF: Meyre France, Marcos Torres, Paulo Castilho e Ariadne Bittencourt; os senhores Diretores: Jucimar Aparecida, Eliane Brasil, Jacyra Diniz, Isabel Toschi, Cláudia Ferreira e Valéria Carvalho e os senhores Assessores Deniza Gurgel e Flávia Malkine; os senhores Manoel Cardoso e Adriano Silva, representando o Grupamento Especializado em Policiamento Turístico – GEPTUR da Polícia Militar do Distrito Federal - PMDF. O senhor Secretário de Turismo do DF e presidente do Condetur/DF, Luís Otávio da Rocha Neves deu início à reunião, agradecendo a presença de todos e ressaltando que os trabalhos do Condetur/DF foram iniciados antes do carnaval. Em seguida, ao inverter a ordem da pauta, passou ao primeiro assunto referente a **II – Apresentação da Secretaria de Segurança Pública**

sobre o novo sistema de monitoramento das vias de Brasília. O representante da Secretaria de Estado de Segurança Pública - SSP, Sr. Suamir Santana, informou:

- Foi realizada uma reunião com os representantes do setor de hotelaria para verificar quais as suas necessidades em relação à segurança nos setores hoteleiros sul e norte;
- Está sendo realizada uma parceria com a Secretaria de Turismo e demais instituições;
- A SSP desenvolveu uma série de iniciativas pró-segurança na cidade envolvendo:
 - Revitalização da iluminação pública;
 - Melhoria da iluminação pública em áreas com alto índice de criminalidade;
 - Ações de enfrentamento às drogas na zona central de Brasília;
 - Projeto de monitoramento por câmeras das vias da zona central;
 - Ações de infraestrutura nos estacionamentos dos setores hoteleiros.

Sr. Suamir informou que a SSP tem interesse em se tornar membro-efetivo do Condetur/DF.

Plínio Rabello parabenizou as ações do Condetur/DF e fez as seguintes ponderações:

- O turista quer a sensação de tranquilidade e segurança, que não é necessariamente uma consequência da presença ostensiva de policiais;
- Elogia o diálogo que está sendo mantido com a SSP e as ações efetivas de segurança que estão sendo realizadas nos setores hoteleiros sul e norte.

Sr. Suamir informou que, em breve, será inaugurado um Centro de Comando e Controle, que funcionará como uma ampla central de monitoramento de serviços e de segurança pública do DF.

Otávio Neves mencionou que o GPTUR estava representado na reunião, falou do apoio que a Setur/DF ofereceu ao Curso de Policiamento Turístico – CPTUR, com a cessão de servidores como instrutores e auxílio na formatação do conteúdo programático. Neves ressaltou, ainda, a importância da SSP ser, de fato, membro-efetivo do Conselho.

Em seguida, o Secretário de Turismo passou à discussão do segundo item da pauta referente à **I – Apresentação dos resultados da Setur/DF em 2011 e prioridades elencadas para 2012.** Dentre os resultados apresentados:

- Divulgação das ações da Setur e de atrações disponíveis ao turista por meio do boletim, do clipping, das redes sociais e dos portais vinculados à Setur/DF;

- Realização do Planejamento Estratégico Institucional – PEI, planejamento operacional e apoio ao planejamento estratégico governamental;
- Definição do Plano Plurianual – PPA;
- Redação e aprovação do texto da Política de Turismo;
- Reativação do Fundo de Fomento à Indústria do Turismo do Distrito Federal – FITUR/DF;
- Nova organização institucional da Secretaria;
- Participação no Grupo de Visitação Institucional Integrada em Brasília;
- Assinatura do contrato para realização das pesquisas que subsidiarão o Observatório do Turismo;
- Lançamento do Boletim de Monitoramento, com dados estatísticos sobre o turismo distrital;
- Realização de pesquisas e levantamentos: 1) Monumento mais conhecido; 2) Perfil dos turistas nos CATs; 3) Perfil do turista de negócios; 4) Levantamento sobre os meios de hospedagem; 5) Levantamento da oferta de qualificação turística no DF;
- Realização de seminários: 1) Juntos pelo Lago Paranoá; 2) ECAD; 3) Fundo Constitucional do Centro Oeste – FCO;
- Revisão do Plano de Desenvolvimento Integrado do Turismo Sustentável – PDITS;
- Apoio técnico ao Curso de Policiamento Turístico – CPTUR;
- Apoio institucional a diversas ações de qualificação profissional, dentre elas: 1) Seminário Vai Brasil; 2) Escola Virtual dos Meios de Hospedagem; 3) Workshop Pequenos e Notáveis;
- Atendimento permanente aos prestadores de serviços turísticos: mais de 3300 atendimentos, 407 cadastros homologados e 52 indeferimentos;
- Divulgação da produção associada ao turismo em 18 eventos, envolvendo mais de 130 artesãos;
- Continuidade na implementação do Programa de Regionalização do Turismo;
- Abertura dos Centros de Atendimento ao Turista dos Setores Hoteleiros e no Aeroporto;
- Início da reforma da Torre de TV;
- Realização de obras de acessibilidade no CCUG;
- Continuidade das tratativas para liberação do “Habite-se” do CCUG;
- Continuidade do projeto de Sinalização Turística, em parceria com a Secretaria de Transportes;
- Troca das poltronas do auditório máster do CCUG e instalação das poltronas nos auditórios Alvorada, Águas Claras, Buriti e Planalto;
- Início da concepção do projeto da Praça dos Namorados;
- Realização de 188 eventos no CCUG e 30 no Pavilhão de Eventos do Parque da Cidade;
- Capacitação dos atendentes dos CATs;
- Criação da campanha de Brasília para o público nacional e do DF;
- Captação de eventos: 1) Congresso Brasileiro de Cardiologia; 2) 1º Campeonato Nacional de Dominó; 3) Congresso Luso-Brasileiro da Melhor Idade; 4) Gimnasíade; 5) Campeonato Mundial de Dominó;
- Apoio institucional a 17 eventos;

- 19 ações de receptivo;
- Participação em 7 eventos de divulgação do destino nacionais e internacionais;
- Campanhas no Salão do Turismo e na ABAV.

Além da apresentação dos resultados, Otávio Neves:

- Agradeceu aos conselheiros pelo apoio e participação nas ações de desenvolvimento do turismo no DF;
- Parabenizou a equipe da Setur/DF pelos resultados obtidos;
- Ressaltou que, atualmente, a Setur/DF conta com aproximadamente ¼ do quantitativo de servidores que a Brasiliatur contava;
- Frisou que a parceria com o setor produtivo é muito importante para o desenvolvimento do turismo, que seu modelo de gestão é participativo e solicitou que as entidades presentes repassem informações sobre as ações de suas entidades à Setur/DF para fins de divulgação.
- Parabenizou, ainda, o Sr. Delfim Almeida, ex-secretário pela transição harmoniosa e pela disponibilização de todas as informações.

Após a apresentação dos resultados, Ariádne Bittencourt, Subsecretária de Políticas de Turismo da Setur/DF, mostrou as prioridades da Secretaria para 2012 elencadas em reunião de planejamento realizada já neste ano. São elas:

1. Monitoramento (Implantação do Observatório do Turismo);
2. Promoção do destino;
3. Modernização dos próprios;
4. Processos licitatórios;
5. Fortalecer o relacionamento com a mídia;
6. Estruturar produtos e serviços.

Em seguida, o Secretário-Adjunto de Turismo apresentou o planejamento de marketing e eventos para 2012. Neste planejamento, destaca-se:

- A Setur/DF participará de nove eventos de divulgação do destino internacionais e nove nacionais;
- A realização de campanha de divulgação do destino Brasília;
- A captação de eventos e
- A elaboração de critérios para chamada pública de apoio a eventos.

Elisângela Barros ressaltou que é necessário que sejam realizadas campanhas de divulgação internacional em locais onde há demanda para Brasília. Sugeriu que o destino Brasília seja comercializado associado a outro destino que já possua demanda. Otávio Neves informou que é necessário que Brasília comece a “mostrar a cara”, pois ela é singular e deve ser comercializada desta forma. Neves ressaltou que a participação em Londres, por exemplo, foi a pedido da Embratur.

Maria José Paes opinou que é necessário saber o que o turista internacional quer ver para que, assim, a divulgação seja feita de acordo com a demanda.

Otávio Neves respondeu que o Observatório do Turismo terá pesquisas de demanda que responderá a esta incógnita.

José Agmar lembrou que em Washington, D.C., é muito visitada pelos próprios americanos durante o final de semana. Para Agmar:

- É necessário que sejam firmadas parcerias com as companhias aéreas para baratear as passagens para Brasília nos finais de semana;
- É necessário firmar parcerias com os bares e restaurantes para realização de promoções neste período;
- A Setur/DF deverá priorizar o turismo cívico para o turismo interno (doméstico).

Para Otávio Neves, o modelo americano tem seu sucesso diretamente vinculado à cultura nacionalista do norte-americano.

Em seguida, o Secretário passou à discussão do terceiro item da pauta referente a **III – Validação do calendário das reuniões ordinárias de 2012**. O Secretário de Turismo lembrou que com a Lei nº 4585 de 13 de julho de 2011, os conselhos de segundo grau (presididos por Secretários de Estado) no âmbito do GDF devem realizar, ao menos, uma reunião ordinária por mês, com redução do horário. Neste sentido, foi proposto o seguinte calendário:

Calendário das próximas reuniões ordinárias do Condetur/DF		
Mês	Data	Local
Janeiro	segunda-feira, dia 30	Salão Nobre do Palácio do Buriti
Fevereiro	segunda-feira, dia 27	Centro de Convenções, sala M-13 e M-12
Março	segunda-feira, dia 26	Centro de Convenções, sala M-13 e M-12
Abril	segunda-feira, dia 23	Centro de Convenções, sala M-13 e M-12
Maiο	quinta-feira, dia 24	Centro de Convenções, sala T-05 e T-06
Junho	segunda-feira, dia 25	Centro de Convenções, sala M-13 e M-12
Julho	segunda-feira, dia 30	Centro de Convenções, sala M-13 e M-12
Agosto	segunda-feira, dia 27	Salão Nobre do Palácio do Buriti
Setembro	segunda-feira, dia 24	Centro de Convenções, sala M-13 e M-12
Outubro	segunda-feira, dia 22	Centro de Convenções, sala M-13 e M-12
Novembro	segunda-feira, dia 26	Centro de Convenções, sala T-1 e T-2
Dezembro	segunda-feira, dia 17	Centro de Convenções, sala M-13 e M-12

O calendário foi aprovado por unanimidade.

Em seguida, o Secretário passou à discussão do quarto item da pauta referente a **IV – Validação dos 10 principais atrativos turísticos para a Copa 2014 (demanda da FIFA)**. Flávia Malkine explicou que a demanda da FIFA é pela eleição de dez atrativos turísticos prioritários para fins de promoção, não para formatação de roteiros nem para estruturação de produtos. A Setur/DF apresentou como sugestão os seguintes atrativos:

1. Torre de TV;
2. Catedral Metropolitana;
3. Lago Paranoá (Ponte JK);
4. Praça dos III Poderes (Panteão, Espaço Lúcio Costa e Museu da Cidade, Congresso Nacional);
5. Memorial JK;
6. Palácio da Alvorada;
7. Palácio Catetinho;
8. Palácio Itamaraty;
9. Palácio do Planalto;
10. Torre Digital.

Beatriz Guimarães ressaltou que deveriam ser incluídos atrativos culturais, levando em consideração que o segmento cultural foi priorizado na Marca Brasília. Sugeriu, ainda, que fosse incluído algum atrativo esportivo.

José Agmar sugeriu que o Palácio Itamaraty fosse incluído no item da Praça dos III Poderes para que outro atrativo pudesse ser contemplado entre o rol dos dez.

Ítalo Mendes sugeriu que é necessário focar atrativo por atrativo e que não é interessante agrupá-los, tendo em vista que este rol poderá subsidiar eventuais investimentos e adequação de infraestrutura nos atrativos.

Flávia Malkine ressaltou que a definição do rol não significa exclusão de atrativos turísticos, mas sim que estes dez serão priorizados para divulgação.

Otávio Neves decidiu que quem quiser propor alterações à sugestão apresentada pela Setur/DF, deverá enviar por correio eletrônico para o endereço felipe.lima@setur.df.gov.br até o dia 1º de fevereiro.

Em seguida, o Secretário passou à discussão do quinto item da pauta referente a **V – Proposição da criação da Câmara Temática do Segmento Místico-Religioso**. Meyre France explicou que a Setur/DF recebeu uma demanda do setor produtivo para a criação desta Câmara. Além disso, o Distrito Federal possui uma série de templos com ampla gama de atividades e de eventos que podem ter atratividade turística. O objetivo da Câmara seria estudar e verificar se, de fato, o DF tem potencial turístico neste segmento. Delfim Almeida perguntou se não seria mais adequado esperar o resultado do inventário turístico que será realizado no escopo do Observatório do Turismo. A sugestão

foi acatada por todos e, desta maneira, este assunto retornará à pauta após a conclusão do inventário.

Em seguida, o Secretário passou à discussão do sexto item da pauta referente a **VI – Assuntos Gerais**. Beatriz Guimarães ressaltou a necessidade de se resolver por definitivo a problemática da ausência de legislação voltada ao transporte turístico no DF. Sugeriu que seja convocado o DFTRANS para a próxima reunião e que seja criada uma Câmara Temática específica para discussão deste assunto. Ariadne Bittencourt lembrou que já estava em andamento as discussões sobre o transporte turístico, mas que foi pausada para aguardar as definições de ordem federal. Beatriz Guimarães ressaltou que o Ministério do Turismo está trabalhando em questões referentes ao transporte interestadual que, ainda assim, não solucionam o problema distrital. Antônio Veloso frisou a necessidade de se trabalhar junto ao Ministério do Turismo e a Agência Nacional de Transportes Terrestres – ANTT para elaboração de uma legislação distrital com base nas linhas gerais já definidas pelo MTUR. Otávio Neves, então, decidiu pela convocação de uma reunião extraordinária do Conselho para discutir exclusivamente a problemática do transporte turístico no DF.

Em relação à problemática do transporte turístico, Antônio Veloso relatou que:

- É necessário realizar reuniões com o BPTRAN e o DFTRANS tendo em vista que já ocorreu de ambas as instituições estarem presentes numa mesma blitz e ambas multarem um veículo de turismo pelo mesmo motivo;
- O Dr. Campanela, do DFTRANS, em reunião com a ABARE, entendeu a urgência da situação e convocou uma reunião posterior com um auditor fiscal do órgão O Sr. Fernando, Chefe de Fiscalização do órgão, informou que estava terminando uma nova normativa sobre o transporte turístico e que iria levar a uma audiência pública para apresentá-la aos diversos atores interessados do mercado, para que eles tomassem conhecimento e fizessem as devidas considerações a respeito para se buscar o melhor para a operacionalização do transporte turístico do DF de forma clara e legal.
- Ainda não foi realizada essa audiência mesmo já estando pronta a minuta da nova normatização, mas que faltavam tratativas internas para se marcar a data apropriada da apresentação.
- O MTur, na pessoa do Sr. Ricardo Moesch, está com uma portaria a ponto de ser publicada em relação ao transporte turístico regional intermunicipal, sem abranger o interestadual.

Plínio Rabello sugeriu que o GDF investisse na corrida “Volta ao Lago”, pois, geralmente, participam mais de duas mil pessoas desta corrida. Otávio Neves pediu à Secretaria de Esportes que articulasse uma reunião com o Secretário da pasta para discussão deste assunto.

Ítalo Mendes lembrou que a profissão de turismólogo foi regulamentada e sugeriu que o Conselho fomente a criação de Câmaras Temáticas para que os

assuntos já cheguem ao Plenário com algum tipo de proposta de encaminhamento.

Clayton Machado ressaltou a necessidade de pensar na logística de transporte de alimentos, de armazenamento de gás, etc, no que tange ao novo projeto da Praça dos Namorados. Clayton ofereceu auxílio do SINDHOBAR na elaboração do termo de referência deste projeto. Além disso, Machado sugere que seja instalado neste espaço uma Escola de Gastronomia. Otávio Neves ratifica a necessidade de um olhar técnico profissional da área e acata a sugestão de auxílio.

Otávio Neves informou que a Setur/DF participará, de alguma maneira, na gestão da Torre de TV Digital.

Na sequência, sem mais nenhum assunto a tratar, o Secretário de Turismo agradeceu a presença de todos, encerrando a décima terceira reunião ordinária do Condetur, da qual lavrei a presente ata, que segue assinada por mim, Felipe


Lima, que a secretariei e pelo Secretário de Turismo,
Presidente do Condetur/DF, Luís Otávio Neves


que a presidiu.